



Outstanding24
Debiteurenbeheer van de toekomst

visionplanner inspire



Debiteurenbeheer van de toekomst

Wanneer ga jij betalen?

Even voorstellen

Floor Stam-Lammers

General Manager Outstanding24

Richard Witte

Mede-oprichter & Developer



Casus zonnepanelen

Beeld je even in...

Jij bent een **debiteur** van een bedrijf in het MKB en je hebt 10 zonnepanelen inclusief installatie besteld.

De totale kosten hiervoor bedragen **€ 10.000**.

Een **aanbetaling van € 2.000** moet direct bij de bestelling worden voldaan.

Wat zien we in **de praktijk?**

Aanbetaling wordt snel voldaan

Je wilt de panelen snel hebben, want dan start de besparing op energiekosten

Wederzijds belang met leverancier

De resterende € 8.000 mag 14 dagen na installatie betaald worden

Steek je hand op
als jij binnen 14 dagen betaalt

Wat zien we in **de praktijk?**

62% kans dat termijn overschreden wordt (Data Outstanding24, 2023)

Geen wederzijds belang meer met leverancier

Doe zoals onze schilder!

Klein is fijn(er)

Factuurwaarde	Op tijd	Te laat
< 1.000	43,2%	56,8%
1.000 - 2.500	41,5%	58,5%
2.500 - 5.000	38,6%	61,4%
5.000 - 10.000	38,3%	61,7%
10.000 - 15.000	40,4%	59,6%
15.000 - 20.000	39,1%	60,9%
20.000 - 25.000	38,5%	61,5%
25.000 - 100.000	37,6%	62,4%
100.000 >	34,3%	65,7%

Data Outstanding24, 2023

Even **inzoomen** hierop

De betaaltijd wordt **langer** bij een **hoger** factuurbedrag

De rol van cash flow management wordt dan groter

Kleine facturen worden gebruikt om de relatie goed te houden

Grote facturen worden gebruikt om geld te besparen

Een advies van ons

Het behouden van een goede klantrelatie wordt door **beide** partijen meegenomen in de afweging om actie te ondernemen.

Onze ervaring leert dat het argument “behoud van de klantrelatie” vaak wordt overschat.

Relaties blijven bijna altijd bestaan bij sturen aanmaningen.

Een gang naar de deurwaarder is een heel ander verhaal...

Profielen (wan)betalers

Profielen	Nonchalant Leest slecht berichten, mist deadlines	Calculatorisch Onderhandelaar, zoekt voordeel
Kan niet betalen Geen geld beschikbaar	Bellen voor maatwerk	Betalingsregeling
Kan wel betalen Wel geld beschikbaar	Berichten personaliseren	Wortel - Stok

Tips van ons

Analyseer je facturenportefeuille en segmenteer in grootte

Ga als leverancier, zeker bij grote facturen, op zoek naar een gemeenschappelijk belang om snel(ler) te betalen

Gebruik tools voor debiteurenbeheer om zaken te automatiseren.

Outstanding24

Introductie Outstanding24

In 2017 gestart met als doelstelling:

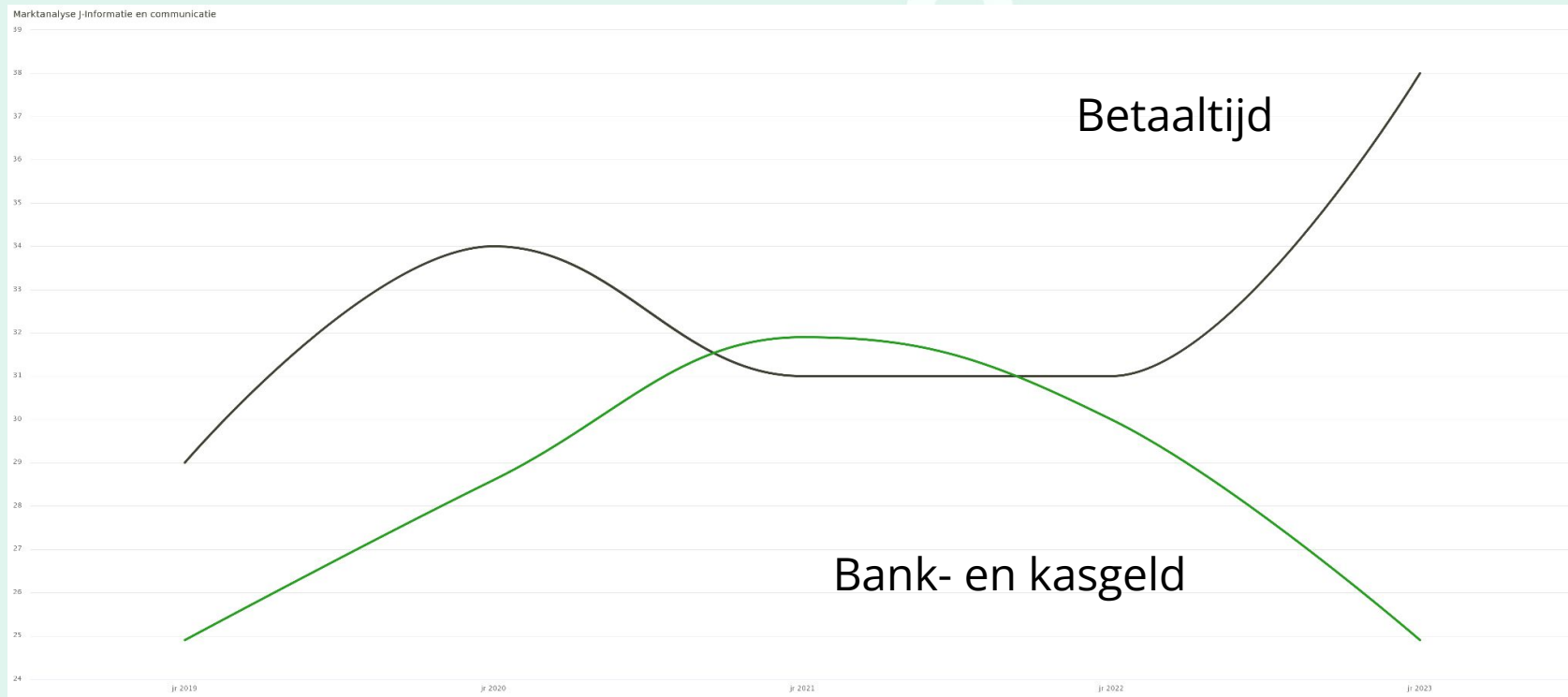
- Volledige automatisering debiteurenbeheer
- Minimale kosten
- Volledig SaaS
- Zeer schaalbaar (Microsoft Azure)

Onderdeel van de Visma familie sinds 2021

Samengevoegd met Onguard (Enterprise markt)



Risico wanbetaling neemt toe



Automatisch debiteurenbeheer



De voordelen

- Verkort betaaltermijnen met minstens 30%
- Snel implementeerbaar via API-koppelingen met belangrijke boekhoudpakketten
- Elimineert overdrachten naar incassobureaus met een geïntegreerd proces
- Bespaart tijd door automatisering van handmatige taken
- Klanten blijven op de hoogte met heldere rapportages en real-time dashboardinzichten.



Samenwerken met Outstanding24: Wat haal jij eruit?

- Debiteurenbeheer als extra waardevolle service voor jouw klanten
- Toegang tot een overzichtelijke portal waar jij de administraties van jouw klanten beheert
- Volledige toegang tot alle functionaliteiten die ons platform te bieden heeft
- Een extra verdienmodel voor jouw kantoor



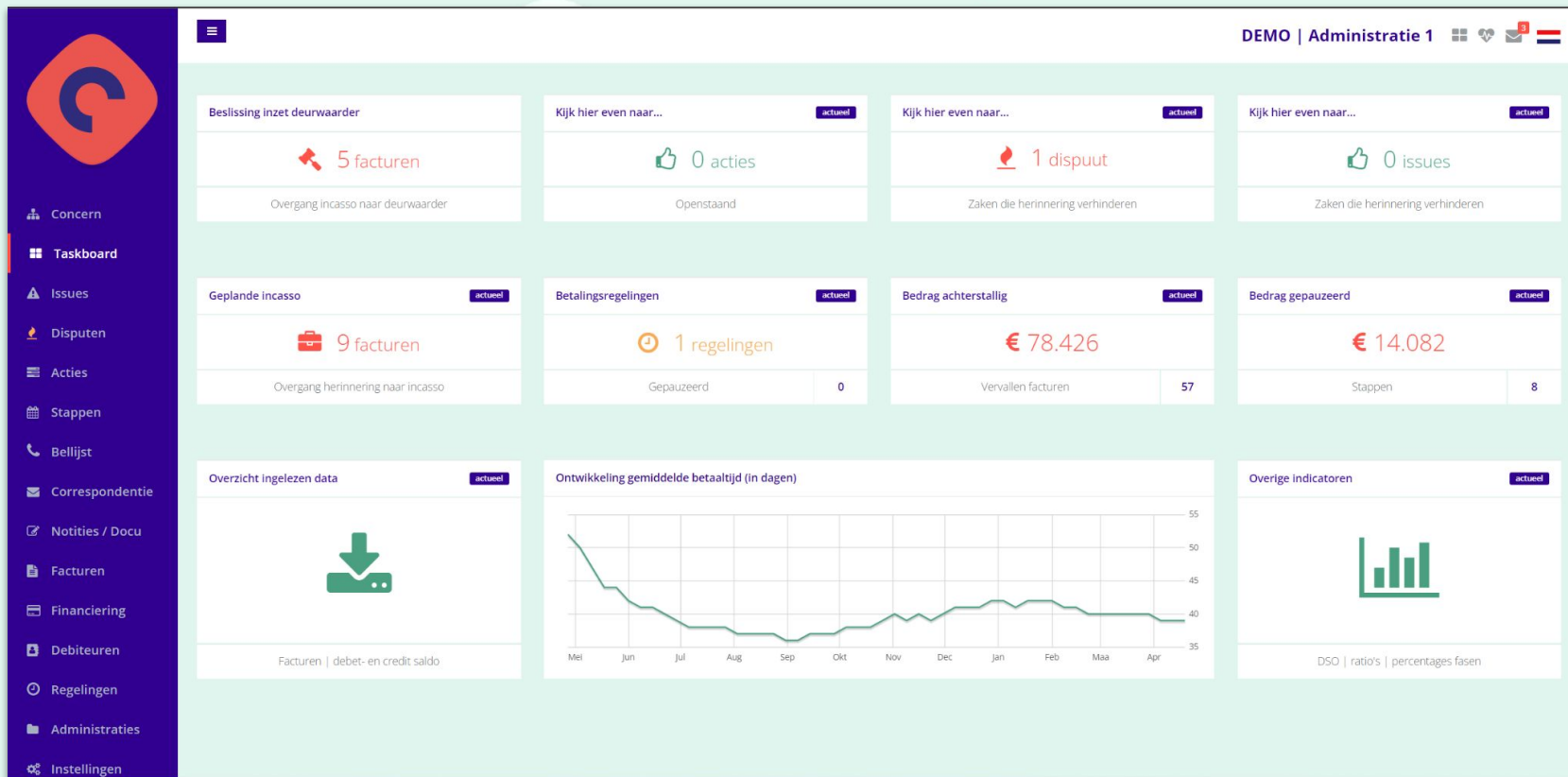


Product Tour



Outstanding24

Alle informatie in één overzicht



Bepaal zelf de **acties** en momenten


Instellingen Opslaan

outstanding

Actie		Actief	Brief	Belactie	Dagen
Betalingsherinnering 1	(tekst = Herinnering 1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- <input type="text" value=""/> +
Betalingsherinnering 2	(tekst = Herinnering 2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- <input type="text" value="7"/> +
Betalingsherinnering 3	(tekst = Herinnering 3)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- <input type="text" value="7"/> +
Belactie voor incasso		<input checked="" type="checkbox"/>			
Incasso sommatie 1 i	(tekst = Incasso 1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- <input type="text" value="16"/> +
Incasso sommatie 2	(tekst = Incasso 2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- <input type="text" value="7"/> +
Incasso sommatie 3	(tekst = Incasso 3)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	- <input type="text" value="7"/> +
Belactie voor deurwaarder		<input checked="" type="checkbox"/>			



Inzicht in alle stappen




























- Taskboard O24
- Taskboard
- Issues
- Stappen**
- Bellijst
- Correspondentie
- Notities / Docs
- Facturen
- Financiering
- Debiteuren
- Regelingen

DEMO | Outstanding24


Stappen - gepland (volgende 7 dagen)

Gepland

Totaal € 94.025,53 bij 51 facturen (bij 31 debiteuren)

	Debiteur	Stap	Gepauzeerd	Bedrag	Actie
202215032	Debiteur 24376	Incasso sommatie 3	-	383,54	 
202215033	Debiteur 152275	Incasso sommatie 3	-	17,43	 
202215807	Debiteur 159655	Incasso sommatie 3	-	13,08	 
202216248	Debiteur 162671	Incasso sommatie 2	-	13,17	  
202217192	Debiteur 24376	Betalingsherinnering 1	-	459,80	  
202216179	Debiteur 24383	Incasso sommatie 2	-	388,60	  
202215170	Debiteur 24404	Incasso sommatie 3	-	210,92	 
202215668	Debiteur 24437	Incasso sommatie 3	-	82,80	 
202210949	Debiteur 159655	Incasso sommatie 1	-	12,46	  
202216144	Debiteur 163248	Incasso sommatie 2	-	21,94	  
+ 29-01-2023 (geen communicatie dag herinneringen schuiven door)					
+ 30-01-2023 (geen communicatie dag herinneringen schuiven door)					
+ 31-01-2023					

Inzicht in debiteuren





























- Concern
- Taskboard
- Issues
- Disputen
- Acties
- Stappen
- Bellijst
- Correspondentie
- Notities / Docu
- Facturen
- Financiering
- Debiteuren**

DEMO | Administratie 1

DEbiteuren - actief

Zoeken...

Inactief Gepauzeerd **Actief** Limiet Instellingen Selectie pauzeren

	Naam	Openstaand	Achterstallig	Omzet	Betaaltijd	Waardering	Actie
<input type="checkbox"/>	 Debiteur 24402	€ 6.056,05	€ 6.056,05	€ 3.239,41	5	9,0	
<input type="checkbox"/>	 Debiteur 24484	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.694,00	2	9,0	
<input type="checkbox"/>	 Debiteur 24431	€ 0,00	€ 0,00	€ 348,49	3	9,0	
<input type="checkbox"/>	 Debiteur 24373	€ 0,00	€ 0,00	€ 184,53	6	9,0	
<input type="checkbox"/>	 Debiteur 24397	€ 0,00	€ 0,00	€ -2.495,63	0	9,0	
<input type="checkbox"/>	 Debiteur 24420	€ 0,00	€ 0,00	€ 16.188,00	13	8,5	
<input type="checkbox"/>	 Debiteur 24407	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.661,50	12	8,5	
<input type="checkbox"/>	 Debiteur 24473	€ 0,00	€ 0,00	€ 6.564,26	12	8,0	
<input type="checkbox"/>	 Debiteur 24423	€ 0,00	€ 0,00	€ 3.744,99	25	8,0	
<input type="checkbox"/>	 Debiteur 24438	€ 0,00	€ 0,00	€ 3.049,20	15	8,0	
<input type="checkbox"/>	 Debiteur 24449	€ 0,00	€ 0,00	€ 2.602,71	11	8,0	
<input type="checkbox"/>	 Debiteur 24395	€ 0,00	€ 0,00	€ 311,58	25	8,0	
<input type="checkbox"/>	 Debiteur 24451	€ 0,00	€ 0,00	€ 254,10	18	8,0	

Betalingsregelingen aanmaken

Betalingsregeling - kies de periode

Kies de periode

Debiteur:

Bedrag:

Startdatum:

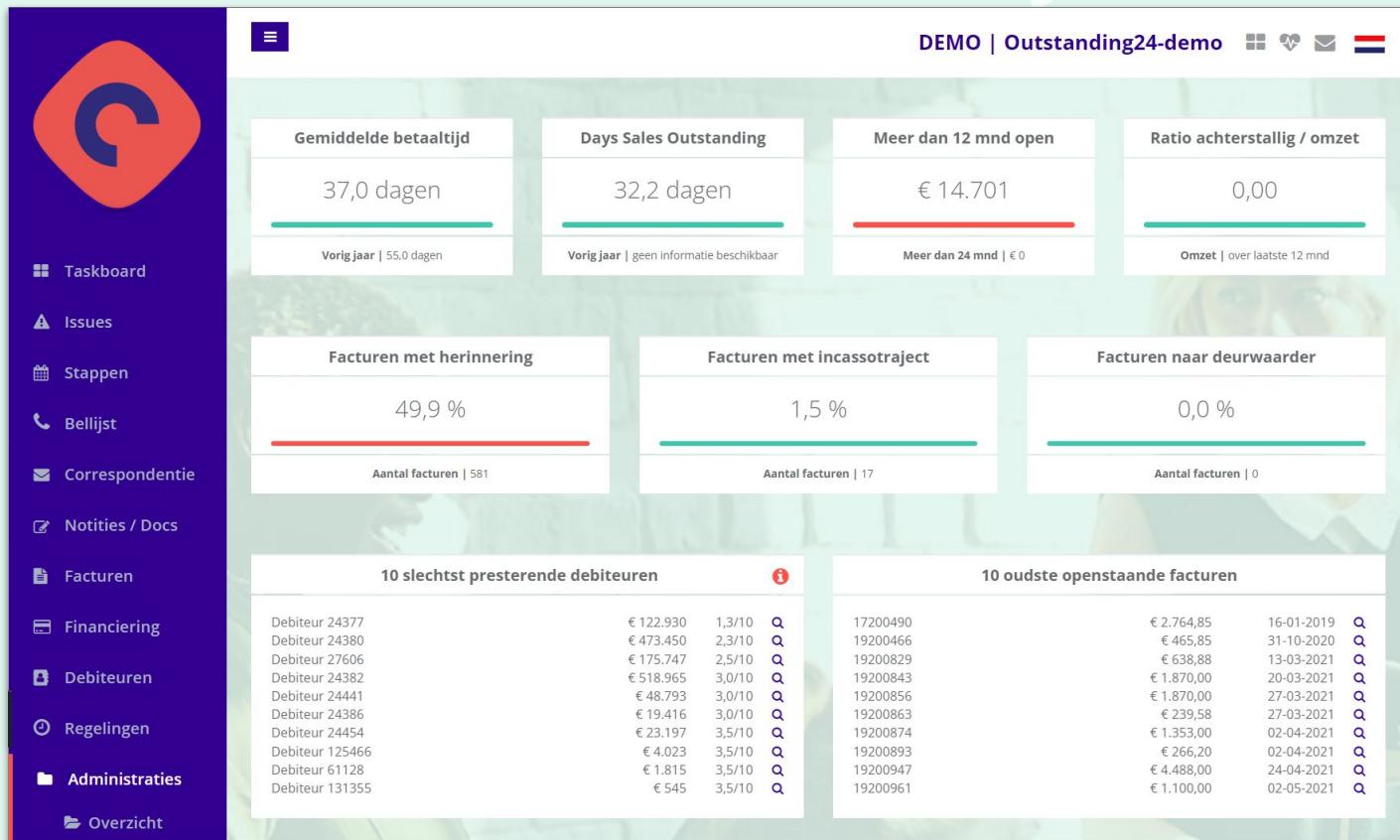
Aantal termijnen: Dagen per termijn:

Overzicht termijnen

Datum	Bedrag
26-01-2022	€ 170,79
25-02-2022	€ 170,79
27-03-2022	€ 170,79
26-04-2022	€ 170,79
26-05-2022	€ 170,79

Copyright © Outstanding24

Dashboards en **indicatoren**



Downloads

The screenshot displays the Outstanding24 dashboard interface. At the top right, it shows 'DEMO | Outstanding24' with a mail icon and a Dutch flag. The main content area is titled 'Downloads - naar een .csv bestand op uw systeem'. Below this title is a grid of 16 dashboard widgets, each with a red icon and a label. The widgets are arranged in four rows and four columns. The first row contains: 'Taskboard (actueel)' with a 2x2 grid icon; 'Issues (actueel)' with a warning triangle icon; 'Beslissing deurwaarder (actueel)' with a gavel icon; and 'Stappen (actueel)' with a calendar icon. The second row contains: 'Bellijst (totaal)' with a telephone handset icon; 'Notities (totaal)' with a notepad and pencil icon; 'Debiteuren (totaal)' with a person and document icon; and 'Facturen (totaal)' with a document icon. The third row contains: 'Storneringen (totaal)' with a circular refresh icon; 'Mollie betalingen (totaal)' with a Euro symbol icon; 'Debiteuren met Debets én Credits' with a person and document icon; and 'Gepauzeerde facturen/debiteuren' with a double vertical bar icon. The fourth row contains: 'Uitgevoerde incasso's (totaal)' with a briefcase icon; and 'Logboek' with a list icon. On the left side, there is a dark blue sidebar with a large red and blue logo at the top. Below the logo is a vertical list of menu items, each with a small icon: 'Taskboard', 'Issues', 'Stappen', 'Bellijst', 'Correspondentie', 'Notities / Docs', 'Facturen', 'Financiering', 'Debiteuren', 'Regelingen', 'Administraties', 'Instellingen', 'Downloads' (highlighted in orange), and 'Uitloggen'. At the bottom left of the dashboard, there is a copyright notice: 'Copyright © Outstanding24'.

Downloads - naar een .csv bestand op uw systeem

- Taskboard (actueel)
- Issues (actueel)
- Beslissing deurwaarder (actueel)
- Stappen (actueel)
- Bellijst (totaal)
- Notities (totaal)
- Debiteuren (totaal)
- Facturen (totaal)
- Storneringen (totaal)
- Mollie betalingen (totaal)
- Debiteuren met Debets én Credits
- Gepauzeerde facturen/debiteuren
- Uitgevoerde incasso's (totaal)
- Logboek

Copyright © Outstanding24

5 highlights van de software

1. Bespaart tijd
2. Geeft resultaat (verbetering cashflow, risico vermindering)
3. Gratis Quick scan voor nieuwe administraties beschikbaar
4. Jij blijft altijd in control
5. Personal touch

Bespaart **tijd**

- **50 herinneringen per maand**
- **10 minuten per herinnering**
- **500 minuten ~ 1 werkdag per maand**
- **Incasso en eventueel deurwaarder kost aanzienlijk meer tijd**

Niet meer zoeken in facturen en e-mails om een bericht op te stellen

Alles automatisch opgemaakt en overzichtelijk gepresenteerd

Jij kunt je richten op de taken die meer waarde toevoegen

Geeft resultaat

Gemiddeld 30% reductie in 3 - 6 maanden (afhankelijk van branche)

Ontwikkeling gemiddelde betaaltijd (in dagen)



Gratis quick-scan

We koppelen eenmalig aan uw administratie en bekijken data van facturen (niet van debiteuren)

We analyseren de betaaltijd en andere indicatoren (DSO etc.)

We vergelijken de uitkomsten met onze benchmarks

Tenslotte geven we een **eerlijk** advies over verbeterpotentieel en gooien we alle vergaarde data meteen weer weg.

Jij blijft in control

Eigen teksten, eigen logo, eigen e-mailadres, eigen flow (momenten waarop herinneringen worden verstuurd), eigen pauze momenten

Wij kunnen alles automatiseren, maar volgen jouw wensen

Elke week krijg je vooraf een aankondiging van onze voorgenomen acties. Voel je je daar niet gemakkelijk bij? Gewoon even pauzeren.

Jij blijft in control. **Altijd.**

Berichten personalisieren

5 manieren om aandacht te trekken

1. Wees onverwacht
2. Speel in op de drang naar erkenning
3. Toon handpalmen
4. Bied een warme drank aan
5. Val in herhaling

Bron: <https://mtsprout.nl/leiderschap/management/vijf-succesvolle-manieren-om-aandacht-te-trekken>



Otto Witte

Mijn “oud-oom”

Stamboom

7 omhoog, rechts aanhouden, 5 omlaag

Leeuwentemmer, 8 jaar

Held van de familie, wel apart...



Hoezo apart?

Oom Otto wilde alleen met
hoogheid
aangesproken worden

(Duidelijke behoefte aan erkenning)

Probleem in Outstanding24?

Contactgegevens

Telefoon ingelezen

Telefoon gebruiken

E-mail ingelezen

E-mailadres gebruiken

Extra e-mailadres

Extra e-mailadres BCC


Aanhef variant

Aanhef gebruiken
Geachte mevrouw/heer,
Geachte mevrouw of heer Achternaam,
Beste Voornaam,
Geachte,
Hoogheid,

Behandelaar

Stappenschema

Risicoklasse

Kredietlimiet 

Neer



Waarom hoogheid?

Na zijn carrière als leeuwentemmer werd hij:

Majoor geheime dienst Turkije

Koning Otto de Eerste van Albanië

Hoe dan?

Als look-a-like

Accountants identificatieplicht

De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht **accountants** en andere dienstverleners, alvorens een dienst te verlenen, de cliënt te identificeren.

Kroonprinses **Amalia**



Wordt aan haar voor de
ceremonie dan wél om een
ID gevraagd?

Look-a-like **Amalia**



Ik heb in ieder geval
gewaarschuwd!



Koning Otto

Kroningsfeest (en regeerperiode)
duurde precies 5 dagen

Gevlucht in boeren outfit

De factuur bleef geen rekening-rijk,
maar werd rekening-man

**We gaan hem dus even postuum een
herinnering sturen!**



ChatGPT model

Werkt op basis van kansberekening.

Na elk woord wordt het meest waarschijnlijke volgende woord genomen.

Maar hoe werkt dat dan bij “exotische” situaties, zoals die van ex-koning Otto?

Outstanding24 en ChatGPT

The screenshot displays the Outstanding24 web application interface. On the left is a dark purple sidebar with a logo and a menu of navigation items: Taskboard, Issues, Disputen, Stappen, Bellijst, Correspondentie, Notities / Docu, Facturen, Financiering, and Debiteuren. The main content area has a white header with the text "DEVELOPMENT | O24 Advanced | Outstanding24" and utility icons. Below the header, the page title is "O24 Lab - Dynamische teksten (via ChatGPT)". A section titled "Aanvullende informatie" contains a large empty text box. Below this, there are two panels: "Parameters" and "Resultaat". The "Parameters" panel includes a "Vraag tekst" button and several input fields: "Taal" (Nederlands), "Toon" (Neutraal), "Aantal woorden" (500), and "Leeftijd ontvanger" (25). There is also a "Zakelijk" toggle switch. The "Resultaat" panel shows a large empty text box and a pagination indicator with numbers 1, 2, 3, and 4.

ChatGPT prompt

Maak een betalingsherinnering voor Otto Witte, voormalig koning van Albanië.

ChatGPT respons

Geachte heer Otto Witte,

Ik hoop dat deze brief u in goede gezondheid en welzijn bereikt. **Het is met groot respect dat ik mij tot u wend.**

Onze administratie heeft aangegeven dat er nog een openstaande betaling is met betrekking tot



Koning Otto

Aanvullende (gevoelige) info:

Op het feest was ook de, zojuist aan hem toegewezen, **harem** aanwezig



ChatGPT prompt

Maak een betalingsherinnering voor koning Otto Witte, inzake een factuur voor een 5 daags feest, inclusief de kosten van een (bescheiden) harem.

ChatGPT respons (na 2 keer vragen)

Geachte **Koning** Otto Witte,

Ik hoop dat deze brief u bereikt in welgesteldheid en welzijn.

Het is ons een genoegen u te hebben mogen bedienen tijdens het vijfdaagse feest, **inclusief de arrangementen voor een bescheiden harem. We hopen dat u en uw genodigden hebben genoten van het evenement.**

Het doet ons echter spijt u te moeten herinneren aan de openstaande factuur met betrekking tot deze diensten...

ChatGPT **wel altijd even checken**

... Ik hoop dat deze brief u in goede gezondheid bereikt.

Wij waarderen uw diensten als lid van de geheime dienst van Turkije **en zijn verheugd dat we met u hebben kunnen samenwerken.**



ChatGPT onze huidige conclusie

Handig voor suggesties

Zeker nog niet voor autonome productie

**Bedankt voor
je aandacht!**

Ons **team** staat voor je klaar!

Scan de QR-code voor meer informatie

