

Handleiding Microsoft SQL Server

Installatie, Configuratie & Migratie handleiding

Telefoon 085-7600500
E-mail support@infine.nl
Website www.infine.nl/support

Versie 2.1
november 2023

Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
2 SQL installatie	4
2.1 Downloaden	4
2.2 SQL Express	5
2.3 SQL Management Studio	12
2.4 Configuratie	14
2.4.1 Instellen protocollen	14
2.4.2 Instellingen firewall	15
3 Migreren naar nieuwe SQL server	16
4 Migreren van Access naar SQL	20
5 SQL Back-up instellen	22
5.1 Backup via Windows taakplanner	24
6 Tips & Tricks	29
6.1 Alternatief voor sa-account	29
6.2 Wat is mijn servernaam?	30
6.3 SA wachtwoord gewijzigd	31
6.4 Kan geen verbinding maken met SQL Server	32

1. Inleiding

In deze handleiding begeleiden wij u door de stappen die gevolgd moeten worden om Microsoft SQL te installeren, te configureren en mogelijke bestaande databases te migreren.

Een aantal redenen om over te gaan naar de MS SQL database zijn:

- De betrouwbaarheid van een SQL database is hoger bij intensief gebruik (gelijktijdig lezen/schrijven).
- Gegevens ophalen en berekenen gaat sneller in SQL
- Een onderbreking van de verbinding kan beter ondervangen worden door een SQL database.

Stap over op SQL server in één van de volgende situatie(s):

- U maakt gebruik van de modules SBR, Relatiebeheer, Digitaal Dossier of Uren & Facturering.
- U werkt met meer dan 5 gebruikers in Infine Office Manager.
- De Access database is groter dan 50Mb.

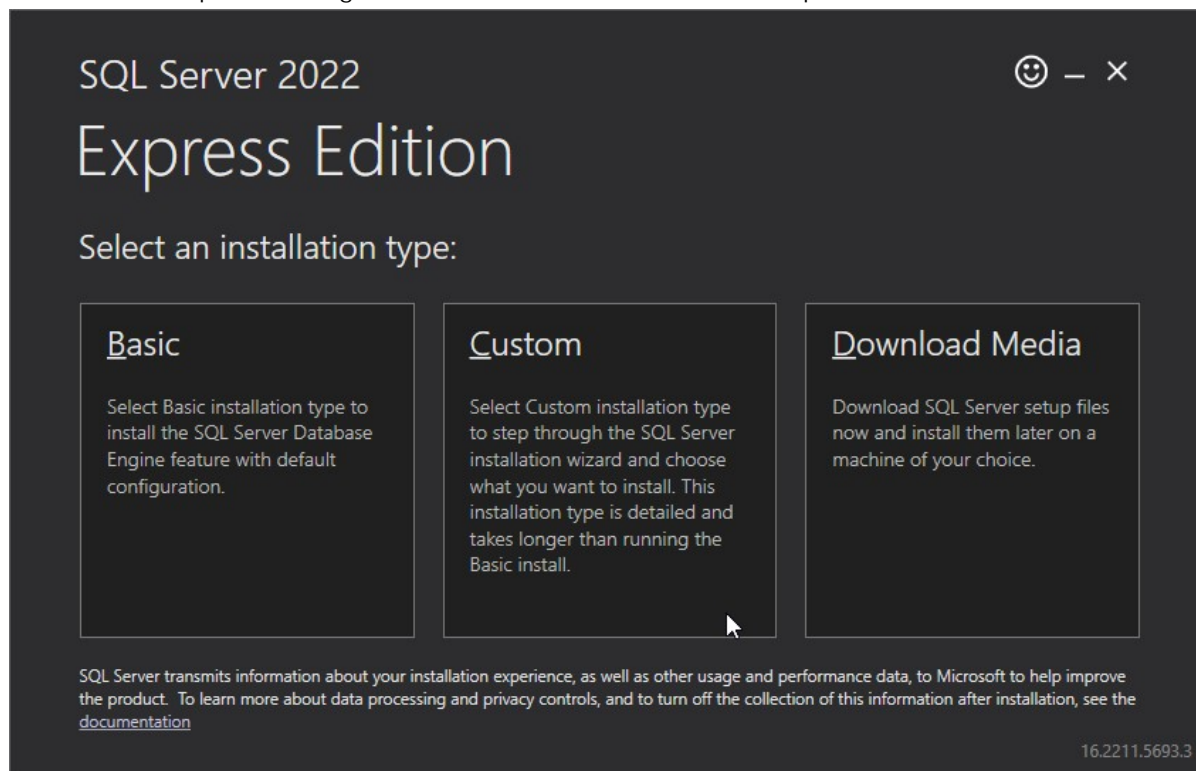
 Laat de installatie / configuratie van SQL server uitvoeren door een (systeem)beheerder.

2. SQL installatie

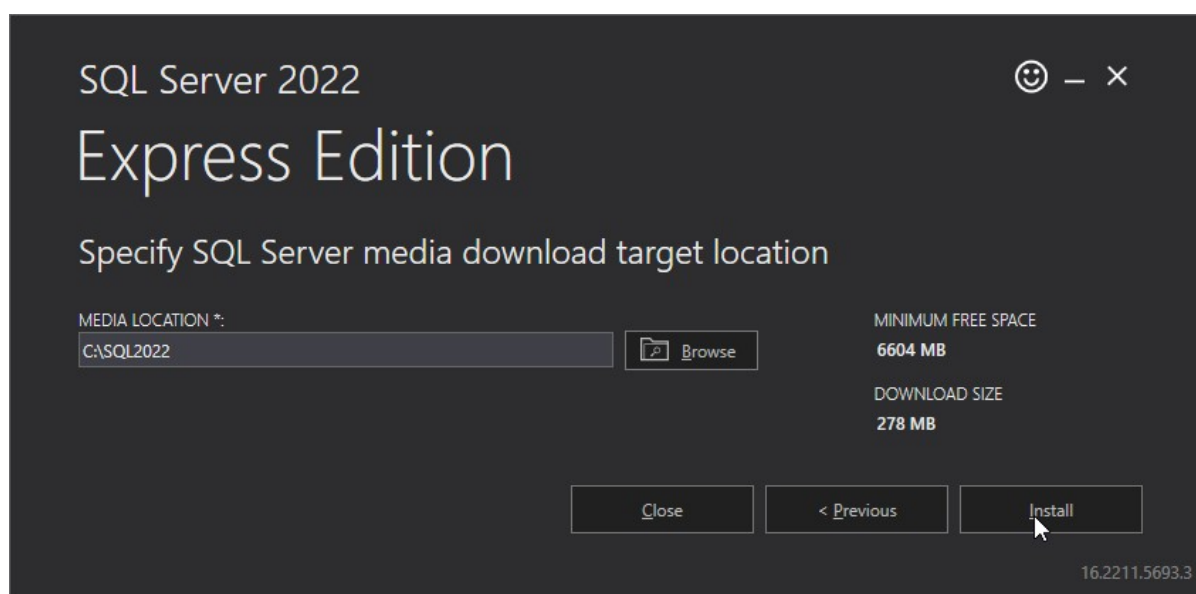
2.1 Downloaden

SQL Server 20XX (Express) is gratis te downloaden vanaf de website van Microsoft.

- Start de setup door het gedownloadde installatiebestand te openen.



- Kies voor een Custom installatie
- Mogelijk ontstaat een melding over de taal: Ga door het in Engels

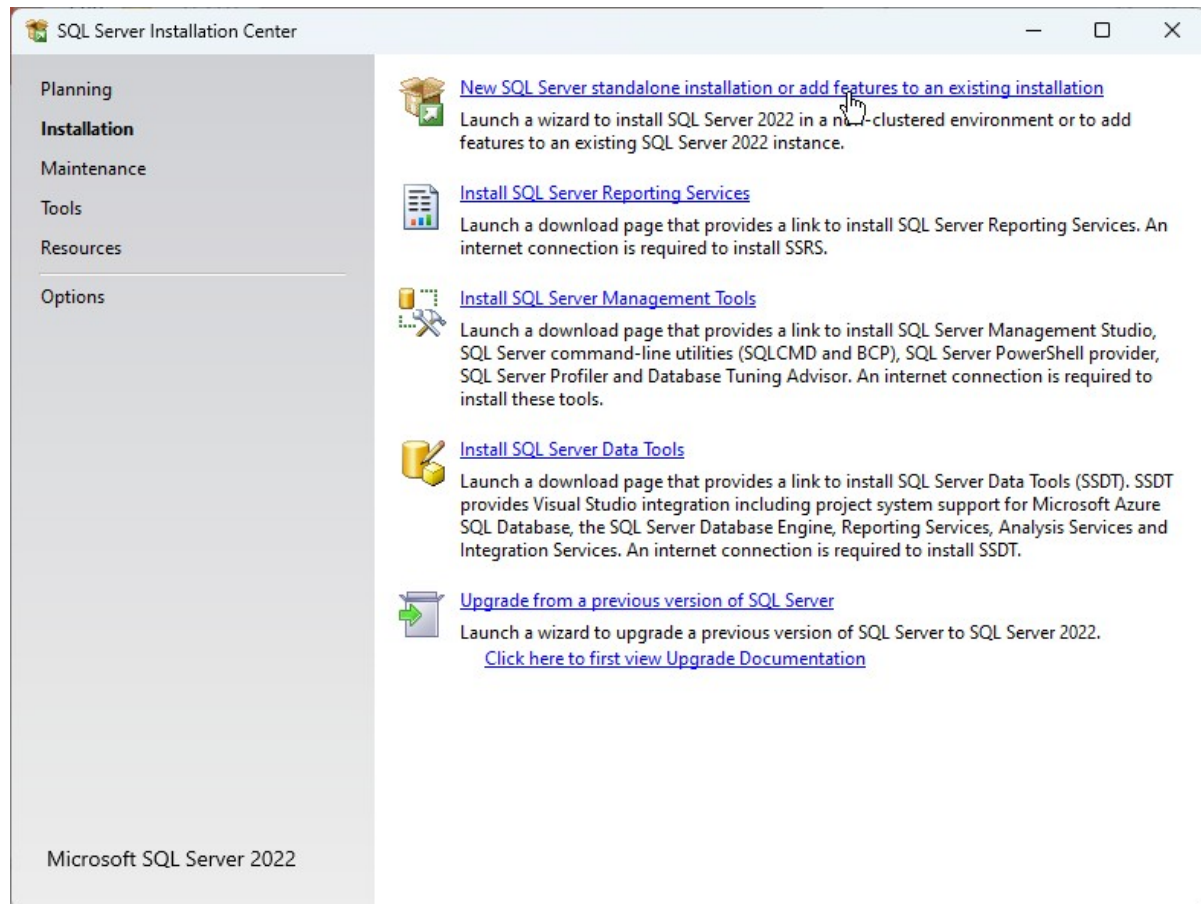


- Selecteer een map waarin de installatiebestanden uitgedownload mogen worden.

2.2 SQL Express

⚠ Doorloop de installatie van MS SQL server ook wanneer er al eerder een SQL Server installatie is uitgevoerd voor andere applicaties. Door een nieuwe *instance* (Infine) te installeren ontstaat er geen conflict met andere applicaties door bijvoorbeeld dubbele databasenames of verschillende beveiligingseisen.

Na het uitpakken van de setup, start de installatie van de SQL onderdelen.



- Selecteer 'New SQL Server standalone installation'
- Ga akkoord met de voorwaarden en kies *Next*.
- Selecteer *Include SQL Server product updates* en klik op *Next*.

SQL Server 2022 Setup

Install Rules

Setup rules identify potential problems that might occur while running Setup. Failures must be corrected before Setup can continue.

License Terms
Global Rules
Product Updates
Install Setup Files
Install Rules
Azure Extension for SQL Server
Feature Selection
Feature Rules
Instance Configuration
Server Configuration
Database Engine Configuration
Feature Configuration Rules
Installation Progress
Complete

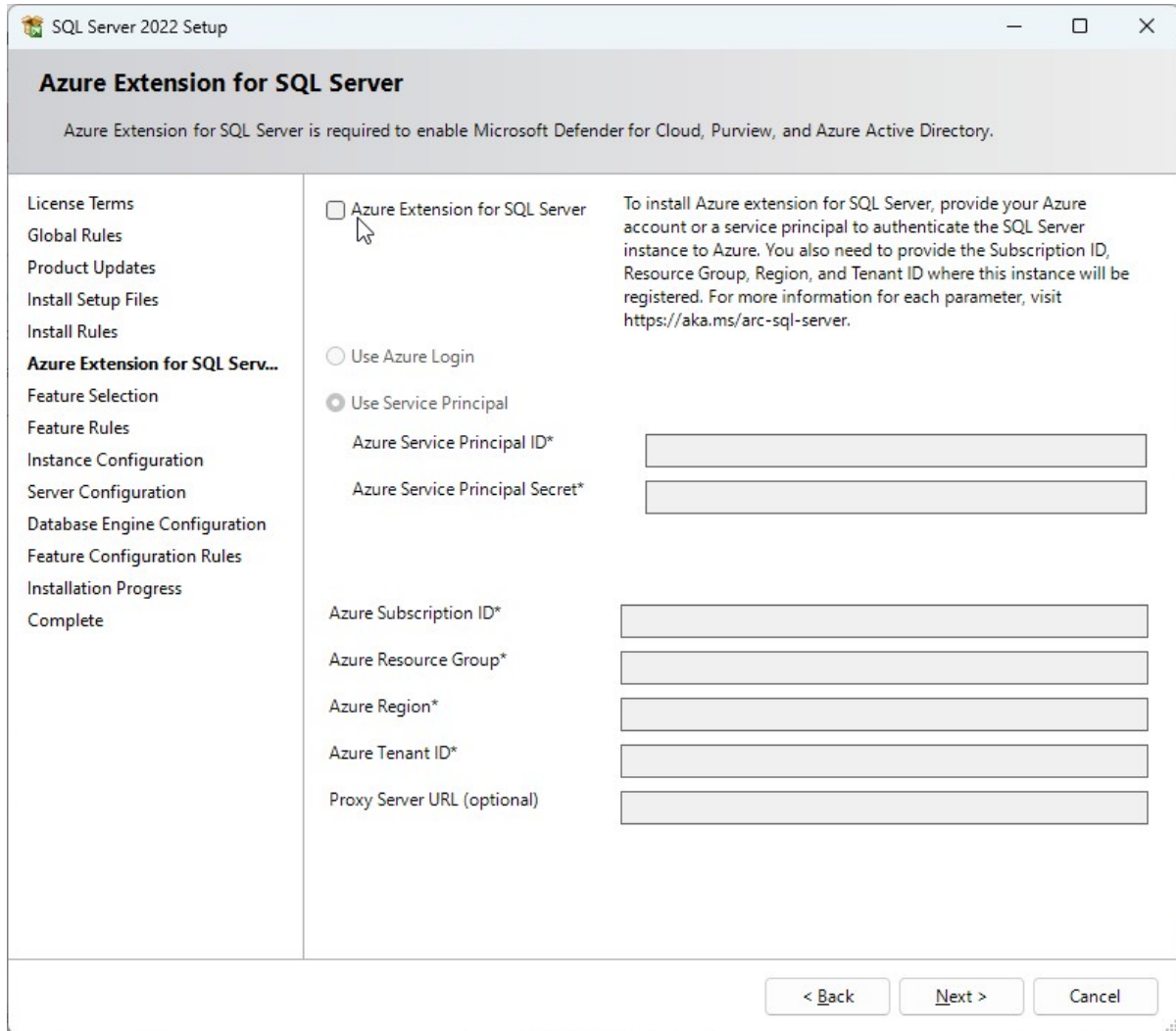
Operation completed. Passed: 4. Failed 0. Warning 1. Skipped 0.

Hide details << Re-run

[View detailed report](#)

Result	Rule	Status
✔	Machine Learning Server shared feature support	Passed
✔	Consistency validation for SQL Server registry keys	Passed
✔	Computer domain controller	Passed
⚠	Windows Firewall	Warning
✔	Microsoft .NET Framework 4.7.2, or newer, is required	Passed

- De setup controleert de vereisten. Los zo nodig de kritieke meldingen op.



The screenshot shows the 'Azure Extension for SQL Server' configuration window in the SQL Server 2022 Setup. The window title is 'SQL Server 2022 Setup'. The main heading is 'Azure Extension for SQL Server'. Below the heading, a note states: 'Azure Extension for SQL Server is required to enable Microsoft Defender for Cloud, Purview, and Azure Active Directory.'

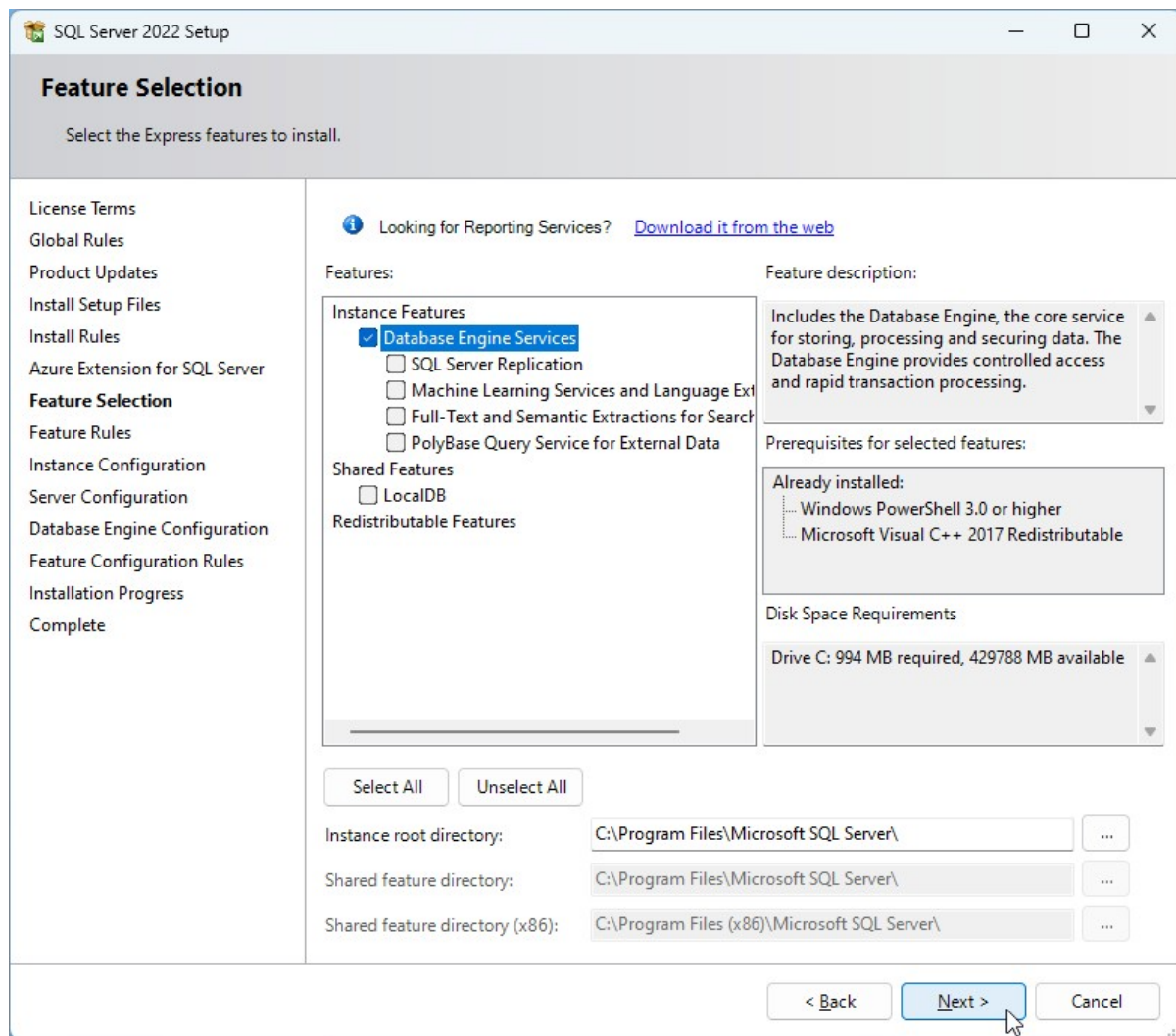
On the left side, there is a navigation pane with the following items: License Terms, Global Rules, Product Updates, Install Setup Files, Install Rules, **Azure Extension for SQL Serv...**, Feature Selection, Feature Rules, Instance Configuration, Server Configuration, Database Engine Configuration, Feature Configuration Rules, Installation Progress, and Complete.

The main content area contains the following options and fields:

- Azure Extension for SQL Server: To install Azure extension for SQL Server, provide your Azure account or a service principal to authenticate the SQL Server instance to Azure. You also need to provide the Subscription ID, Resource Group, Region, and Tenant ID where this instance will be registered. For more information for each parameter, visit <https://aka.ms/arc-sql-server>.
- Use Azure Login
- Use Service Principal
 - Azure Service Principal ID* [Text Input Field]
 - Azure Service Principal Secret* [Text Input Field]
- Azure Subscription ID* [Text Input Field]
- Azure Resource Group* [Text Input Field]
- Azure Region* [Text Input Field]
- Azure Tenant ID* [Text Input Field]
- Proxy Server URL (optional) [Text Input Field]

At the bottom right, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

- Voor installatie op een normale server, verwijder het vinkje: *Azure Extension for SQL Server*.



- Selecteer de benodigde onderdelen. *Database Engine Services* is noodzakelijk, de rest optioneel.

SQL Server 2022 Setup

Instance Configuration

Specify the name and instance ID for the instance of SQL Server. Instance ID becomes part of the installation path.

Default instance

Named instance: *

Instance ID:

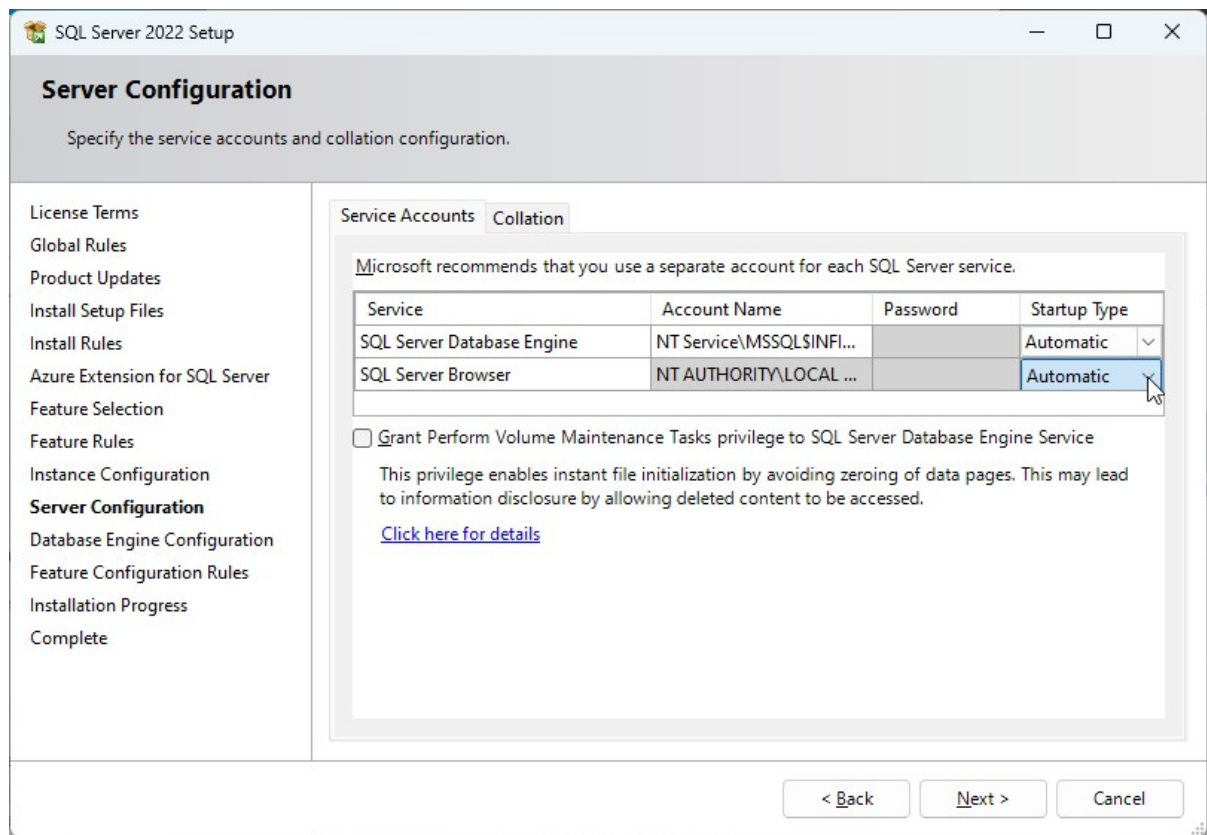
SQL Server directory: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL16.INFINE

Installed instances:

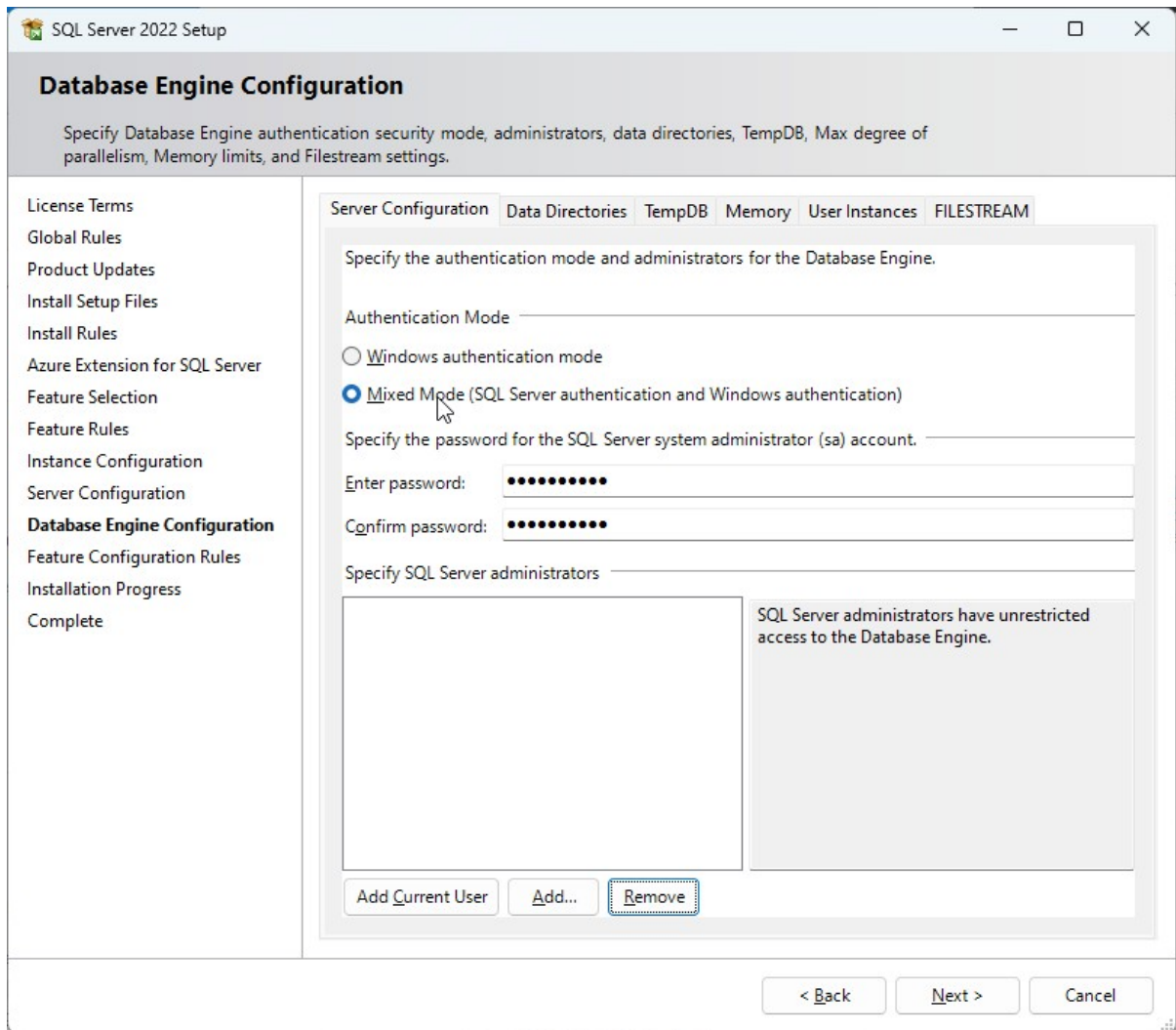
Instance Name	Instance ID	Features	Edition	Version
---------------	-------------	----------	---------	---------

< Back Next > Cancel

- Geeft een herkenbare naam op voor deze *Instance*, bijvoorbeeld INFINE.



- Wijzig van de service SQL Server Browser het Startup Type van 'Disabled' in 'Automatic' en klik op 'Next'.
De SQL Server Browser is nodig om de instance van de SQL Server te kunnen vinden.



The screenshot shows the 'Database Engine Configuration' window in the SQL Server 2022 Setup. The window title is 'SQL Server 2022 Setup'. The main heading is 'Database Engine Configuration'. Below the heading, it says: 'Specify Database Engine authentication security mode, administrators, data directories, TempDB, Max degree of parallelism, Memory limits, and Filestream settings.'

On the left side, there is a navigation pane with the following items: License Terms, Global Rules, Product Updates, Install Setup Files, Install Rules, Azure Extension for SQL Server, Feature Selection, Feature Rules, Instance Configuration, Server Configuration, **Database Engine Configuration** (highlighted), Feature Configuration Rules, Installation Progress, and Complete.

The main area has several tabs: Server Configuration (selected), Data Directories, TempDB, Memory, User Instances, and FILESTREAM. The 'Server Configuration' tab is active and contains the following fields and options:

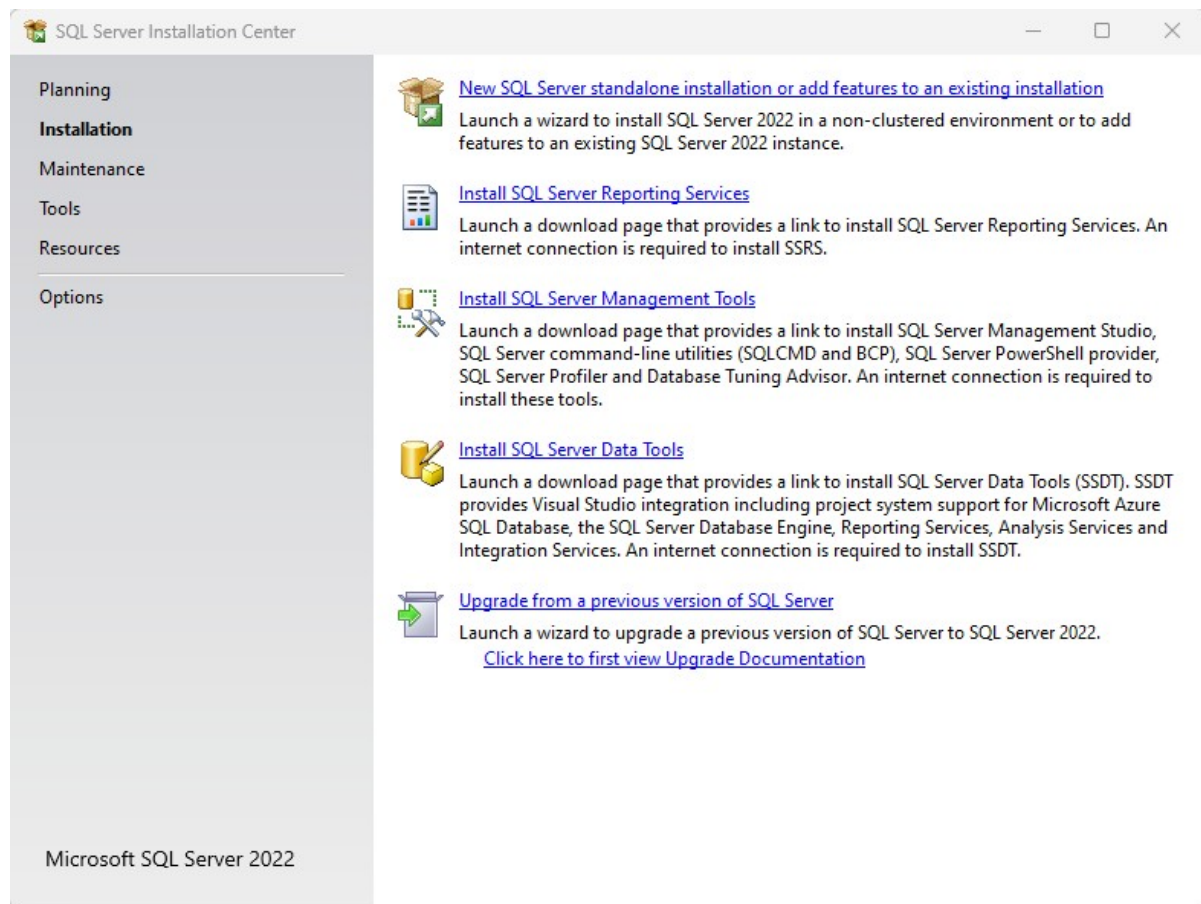
- 'Specify the authentication mode and administrators for the Database Engine.'
- 'Authentication Mode' section with two radio buttons:
 - Windows authentication mode
 - Mixed Mode (SQL Server authentication and Windows authentication)
- 'Specify the password for the SQL Server system administrator (sa) account.'
- 'Enter password:' field with a masked password (12 dots).
- 'Confirm password:' field with a masked password (12 dots).
- 'Specify SQL Server administrators' section with an empty list box and a 'Remove' button.
- A note on the right: 'SQL Server administrators have unrestricted access to the Database Engine.'
- Buttons at the bottom: 'Add Current User', 'Add...', and 'Remove'.

At the bottom of the window, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

- Kies als *Authentication Mode* voor *Mixed mode* en geeft een wachtwoord op (2x).
Standaard wordt het sa (system administrator) account gebruikt. Dit wachtwoord wordt gevraagd tijdens de installatie van Infine Office Manager.
Kan het sa-account niet worden gebruikt, zie dan onder Tips: [Alternatief voor sa-account](#).
 - Kies *Next*.
- SQL Server 20xx Express wordt nu geïnstalleerd.
- Klik na de installatie op *Close* om de setup van *SQL Express* af te sluiten.
 - Installeer daarna [SQL Management Studio](#)

2.3 SQL Management Studio

Voor o.a. het maken of teruglezen van een back-up is *SQL Management Studio* noodzakelijk.

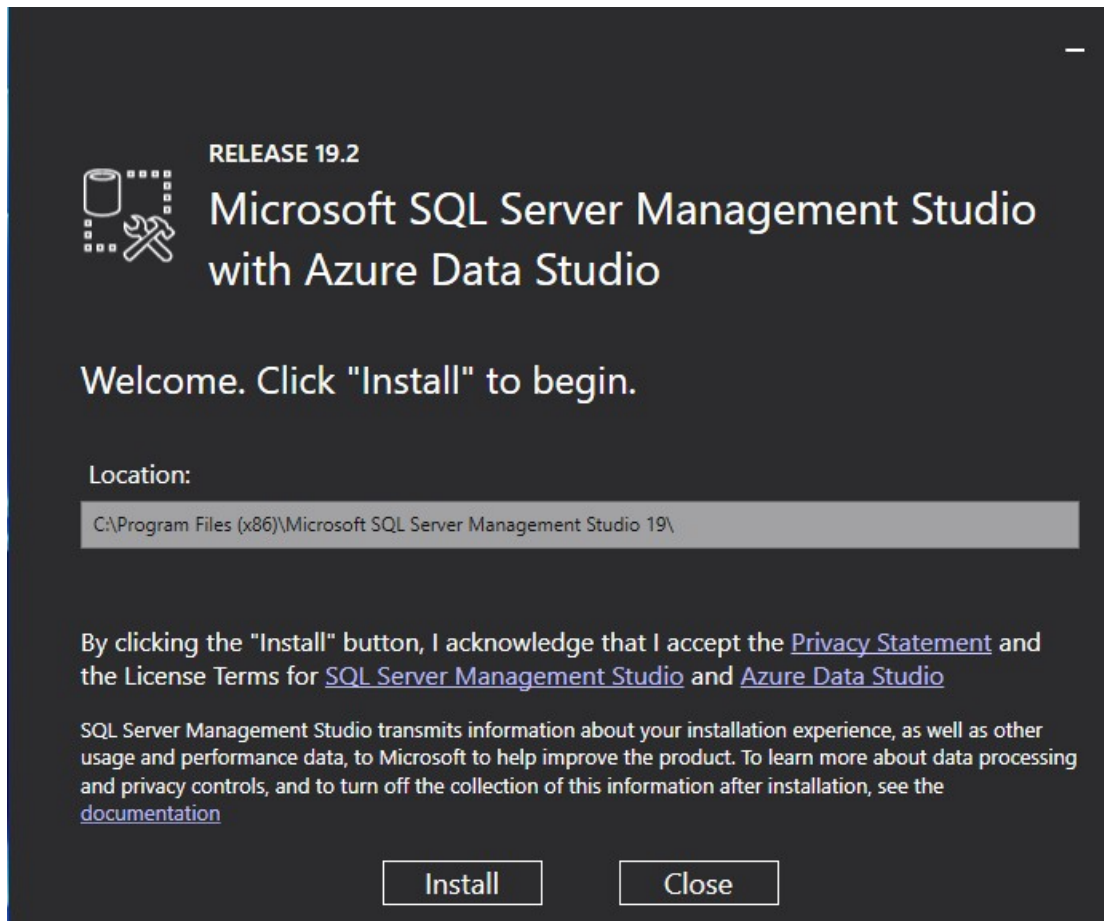


- Selecteer 'Install SQL server Management Tools'

De website van Microsoft opent en zal de actuele versie tonen. De versie-aanduiding hoeft niet overeen te komen met SQL Express.

Zo werkt SQL Management Studio 2019 samen met SQL server Express 2022.

- Download en start de setup



RELEASE 19.2

Microsoft SQL Server Management Studio
with Azure Data Studio

Welcome. Click "Install" to begin.

Location:

C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server Management Studio 19\

By clicking the "Install" button, I acknowledge that I accept the [Privacy Statement](#) and the License Terms for [SQL Server Management Studio](#) and [Azure Data Studio](#)

SQL Server Management Studio transmits information about your installation experience, as well as other usage and performance data, to Microsoft to help improve the product. To learn more about data processing and privacy controls, and to turn off the collection of this information after installation, see the [documentation](#)

Install Close

- Kies voor 'Install' en rond de installatie af.

2.4 Configuratie

Na de installatie van Microsoft SQL Server, moeten er nog een aantal instellingen veranderd worden om optimaal gebruik te kunnen maken van Infine Office Manager in combinatie met SQL Server.

De volgende zaken moeten worden gewijzigd:

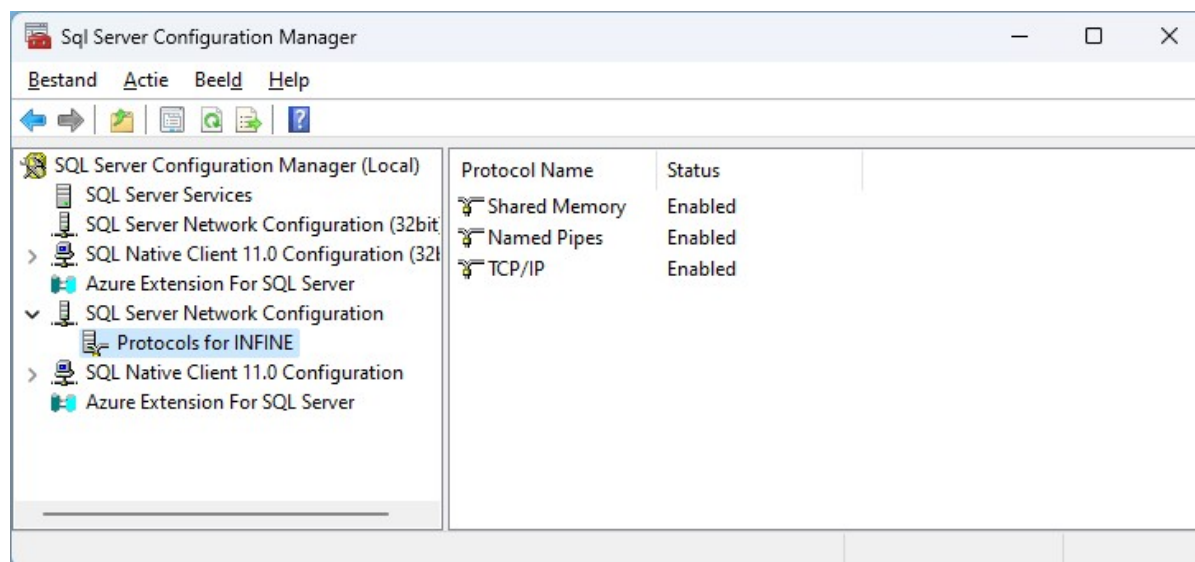
- [Instellen protocollen](#) voor de communicatie met SQL Server.
- [Instellingen van de Windows Firewall](#) om toegang te verlenen tot SQL Server vanaf het netwerk.

2.4.1 Instellen protocollen

- Start het programma 'SQL Server 20xx Configuration Manager'.

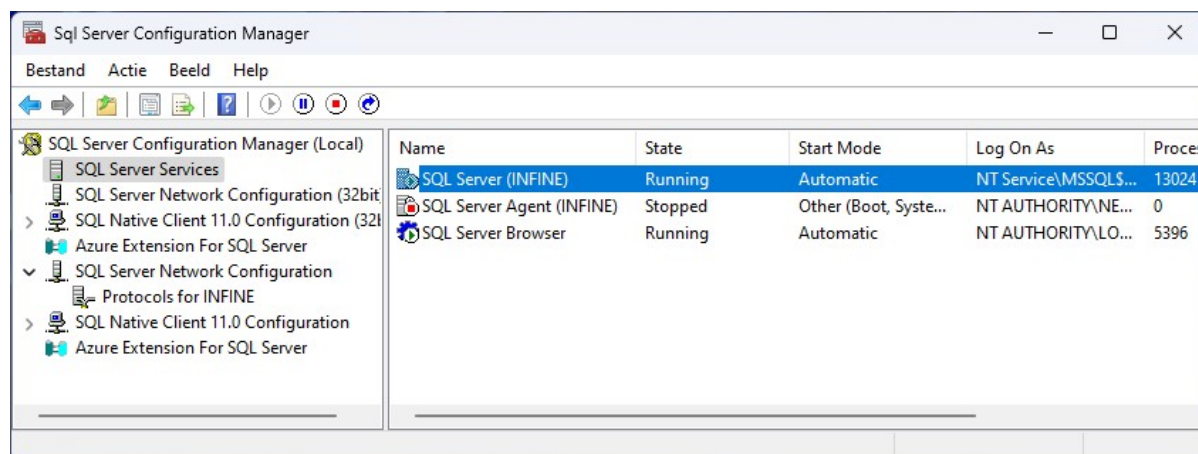


- Ga in het linker paneel naar *SQL Server Network Configuration -> Protocols for INFINE*.



- Selecteer in het rechter scherm het protocol *Named Pipes* en kies uit menu *Actie -> Enable*.
- Selecteer in het rechter scherm het protocol *TCP/IP* en kies uit menu *Actie -> Enable*.

De service moet opnieuw gestart worden. Ga hiervoor naar *SQL Server Services -> SQL Server (INFINE)*.



- Ga naar menu *Actie* -> *Restart* om de SQL Server opnieuw op te starten. SQL Server is nu correct geconfigureerd.

2.4.2 Instellingen firewall

Als de serverinstallatie van Infine Office Manager uitgevoerd wordt vanaf de server waarop SQL Server draait, dan zullen de aanpassingen in Windows Firewall automatisch door de setup doorgevoerd worden. Als dit niet mogelijk is, of wanneer u gebruik maakt van een andere firewall-oplossing, dan dient u de aanpassingen in de firewall handmatig uit te voeren.

Om vanaf het netwerk contact te kunnen maken met SQL Server moeten er twee dingen aan de firewall aangepast worden.

- De UDP-poort 1434 dient open te staan.
- De SQL Server service voor de Infine instance moet benaderd kunnen worden. Dit kunt u doen door een verbinding toe te staan naar het bestand "sqlservr.exe" in de map: "C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL16.INFINE\MSSQL\Binn". De naam van de map kan afwijken per versie van SQL.



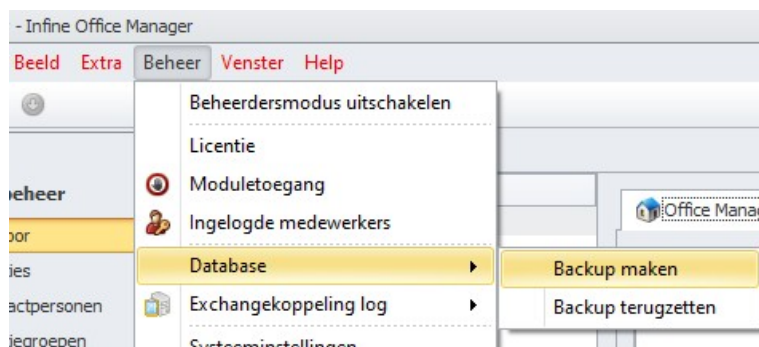
Het aanpassen van de firewall kan het netwerk onveilig maken.

3. Migreren naar nieuwe SQL server

Deze paragraaf is relevant voor het overzetten van een bestaande SQL database naar een nieuwe SQL omgeving.

Maak een back-up van de huidige database:

- Start Infine Office Manager i.c.m. de huidige SQL Server
- Ga naar *Beheer -> Database -> Backup maken*



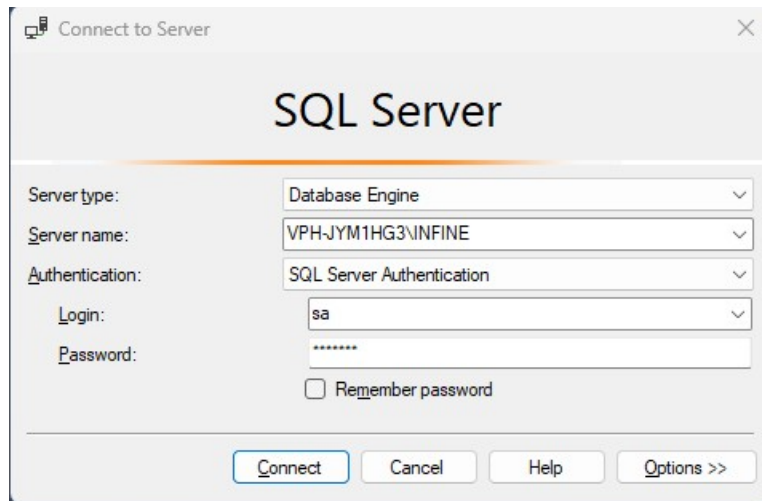
De backup (.bak) wordt weggeschreven in de opgegeven map, binnen Infine Office Manager onder *Beheer -> Systeeminstellingen -> tabblad Overig*.

⚠ Is er geen locatie ingevuld, wordt de backup opgeslagen op in een map op de SQL Server zelf. Bijvoorbeeld C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL16.INFINE\MSSQL\Backup.
Afhankelijk van de installatie kan de map 'MSSQL...' afwijken.

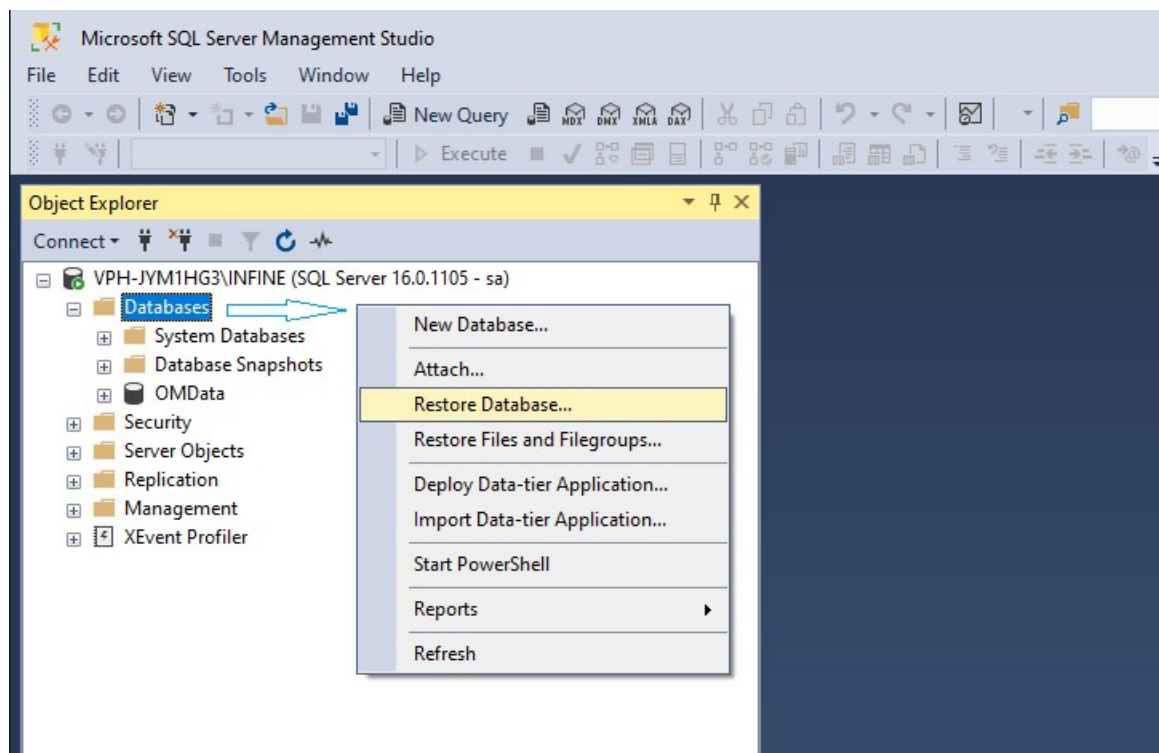
We adviseren de back-up terug te plaatsen via *MS SQL Management Studio*.



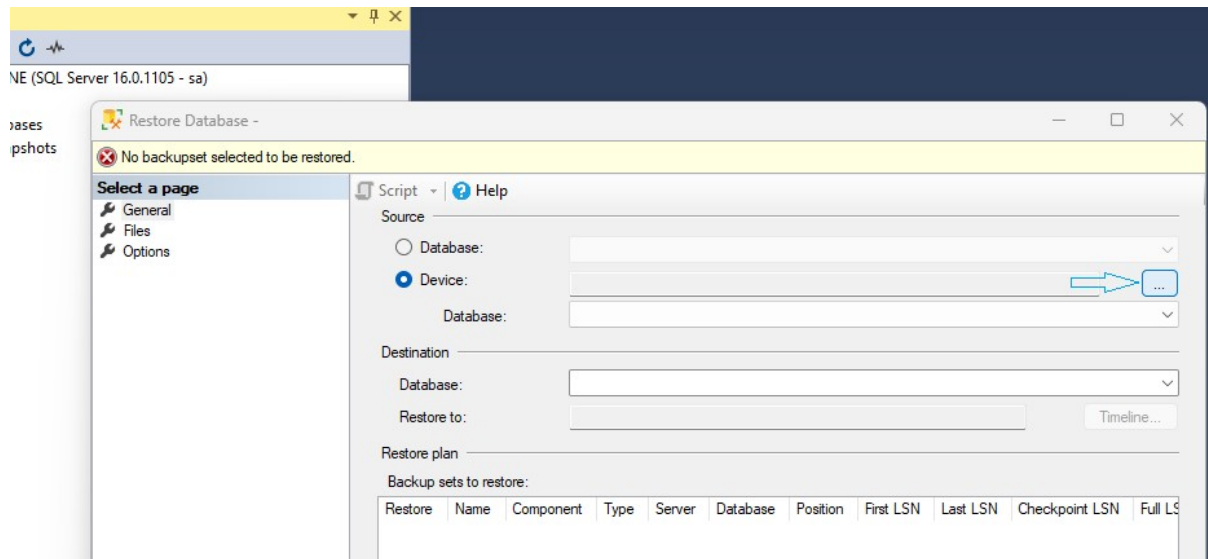
Het aanmeldscherm wordt nu getoond met de servernaam/Instance.



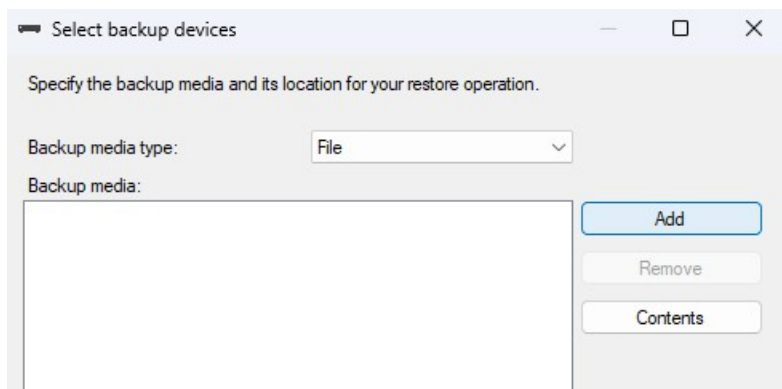
- Log in met *Windows authentication* of *SQL Server Authentication*
- Klik daarna met de rechter muisknop op *Databases*:



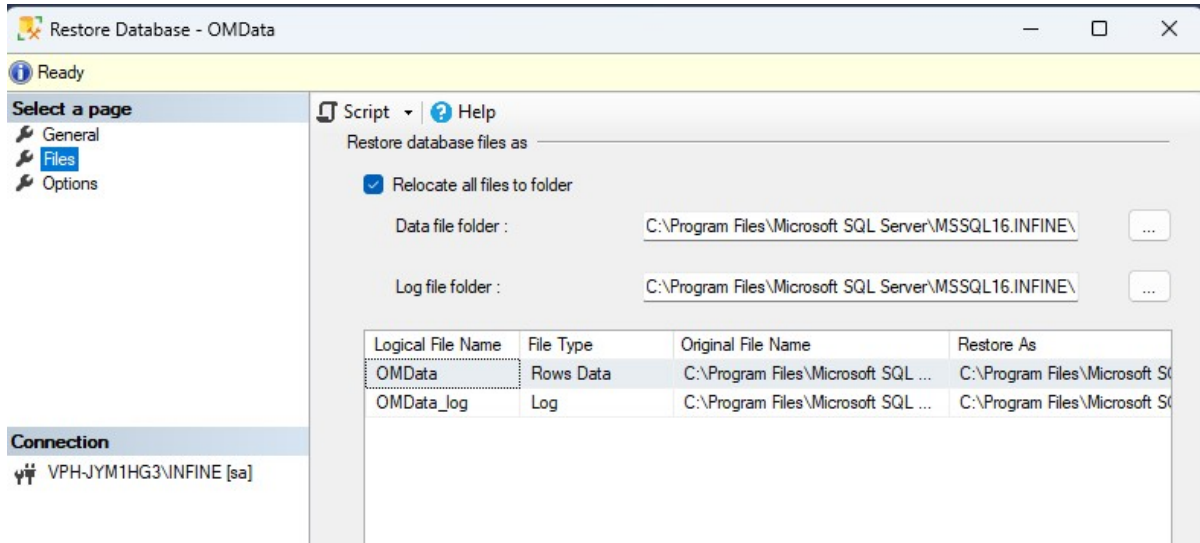
- Kies voor *Restore Database*



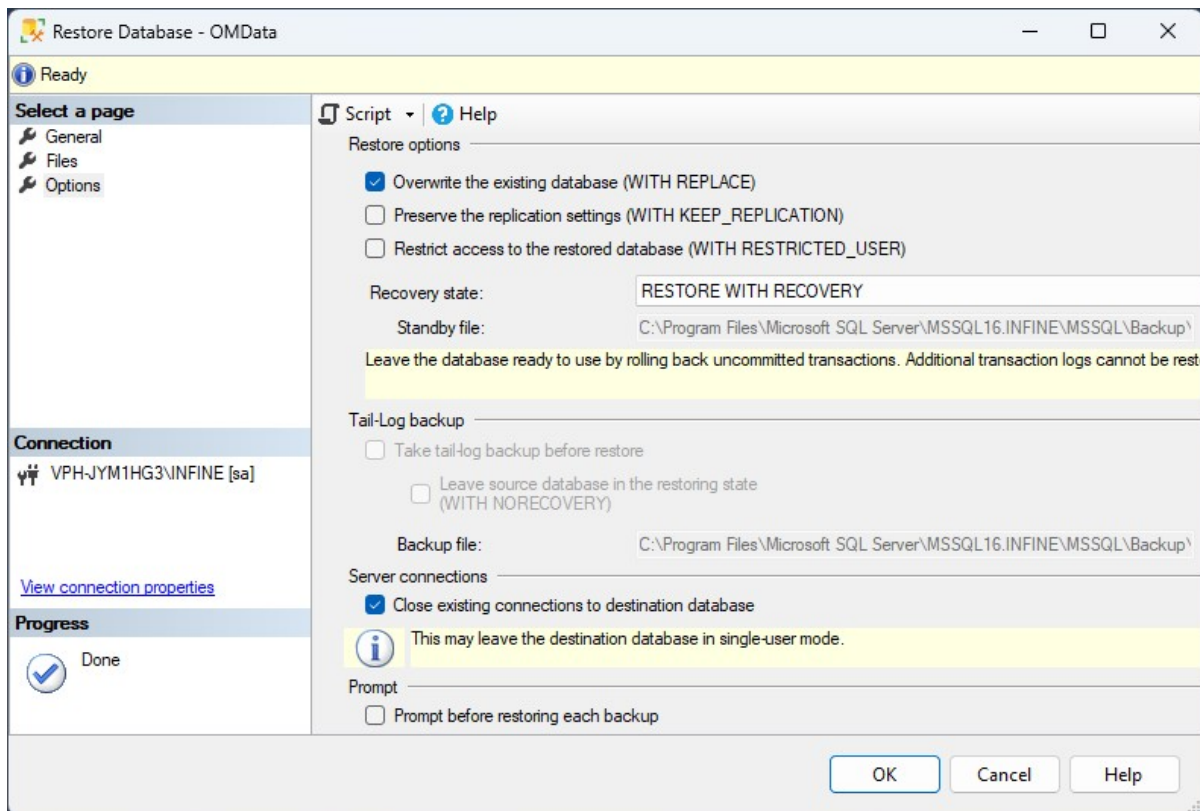
- selecteer als Source: *Device*
- klik op knop [...] om te bladeren



- Klik op Add om de locatie op te geven van de back-up (.BAK)
- Bevestig de bestandlocatie met *OK*
- Klik nu in het linker venster op *Files*:




- Selecteer *Relocate all files to folder*
- Klik nu in het linker venster op *Options*



- Selecteer de bovenstaande opties
- Start het terugzetten van de back-up met *OK*

Wanneer op de nieuwe omgeving een nieuwe versie van Infine Office Manager is geïnstalleerd, wordt de database automatisch bijgewerkt bij het opstarten.

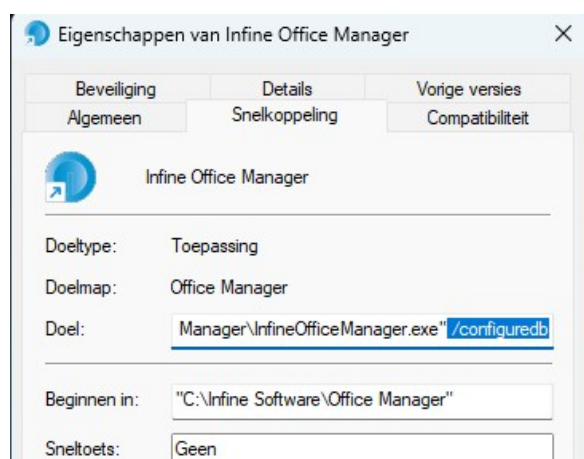
4. Migreren van Access naar SQL

 Deze paragraaf is niet relevant bij een nieuwe installatie of een migratie naar een nieuwe (SQL) server.

Voor het migreren van de data van een Access database naar een Microsoft SQL Server omgeving moet u de volgende procedure voltooien.

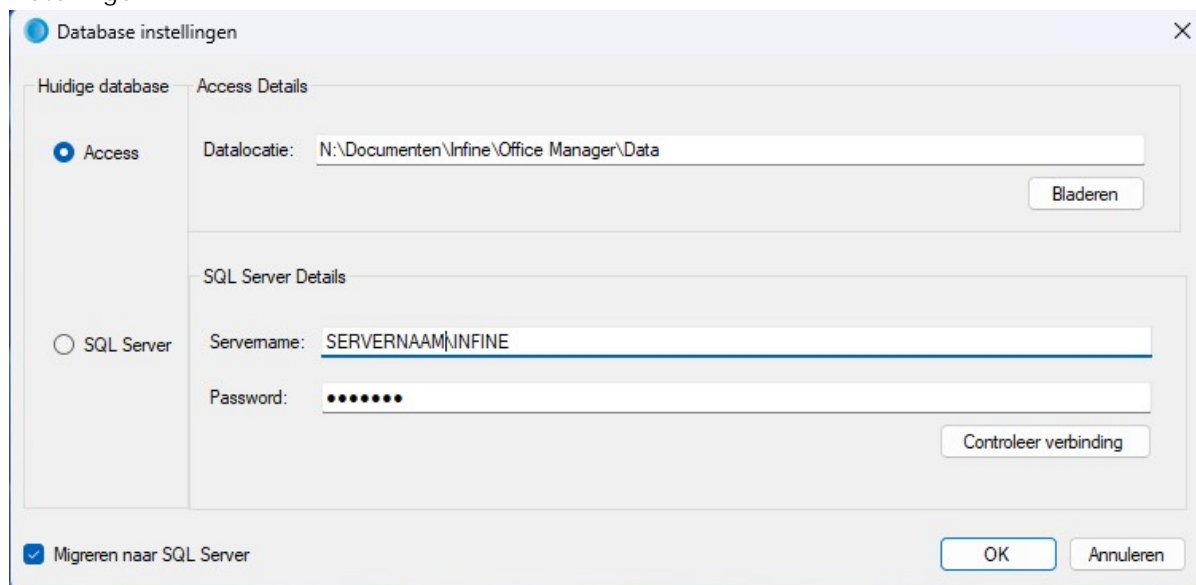
Deze procedure hoeft u maar op één van uw werkstations uit te voeren. Overige werkstations die ook gelinkt zijn naar dezelfde serveromgeving worden automatisch bijgewerkt.

- Klik met de rechter muistoets op de snelkoppeling van Infine Office Manager en kies voor *Eigenschappen*.
- Typ achter de bestandsnaam in het veld *Doel*/het volgende: `/configuredb`.



- Open Infine Office Manager door te dubbelklikken op de snelkoppeling.

Voordat Infine Office Manager wordt geopend krijgt u nu onderstaande invoer box 'Database instellingen'.

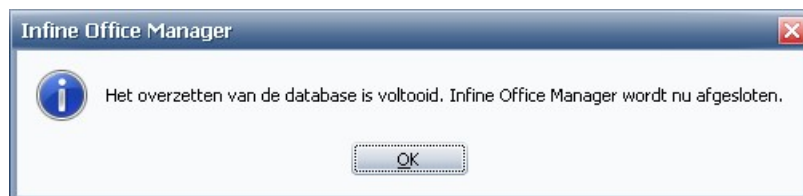


- Kies vervolgens voor de optie 'Migreren naar SQL Server'.
- Vul uw 'Servernaam' en 'Wachtwoord' in en klik op 'Instellingen testen'. Uw Servernaam is de combinatie van uw servernaam (of IP-adres) en de naam van de instance. Bijvoorbeeld 'KANTOORSRV1\INFINE' of '192.168.1.5\INFINE'

Weet u niet wat uw 'Servernaam' is, lees dan in het hoofdstuk 'Tips & Tricks' de paragraaf [Wat is mijn servernaam?](#)



- Klik op *OK*.
- Uw database wordt gemigreerd naar SQL. Dit kan enige tijd in beslag nemen.
- Wacht a.u.b. totdat u de volgende melding ziet.




De database is gemigreerd.

- Verwijder de toevoeging '/configuredb' uit de eigenschappen van de snelkoppeling.

5. SQL Back-up instellen

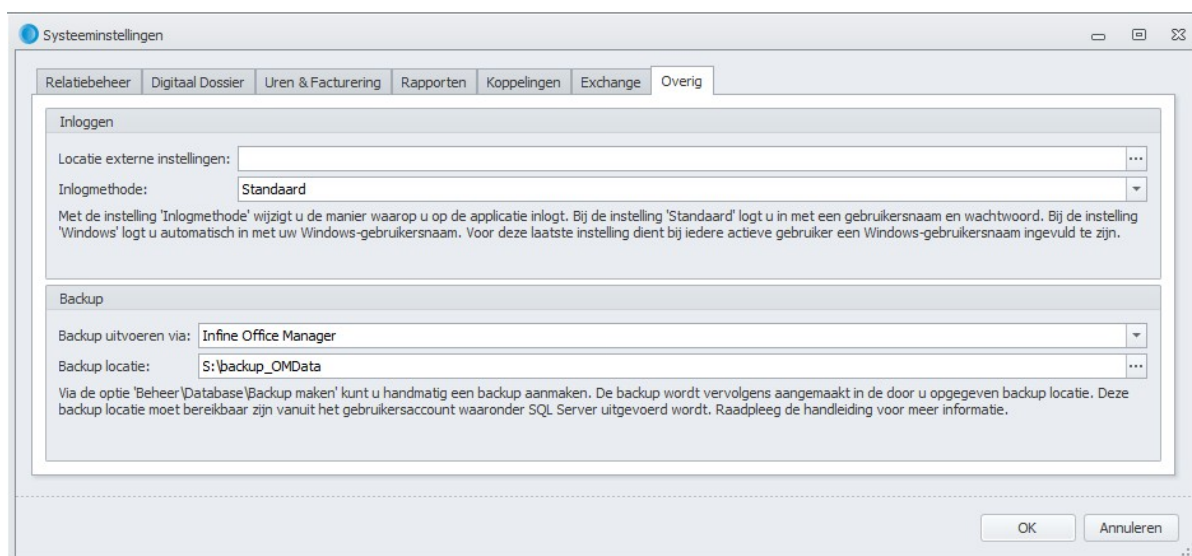
Er zijn meerdere mogelijkheden om een back-up van uw SQL omgeving te maken.

 **Let op:** Het maken van een back-up van een SQL omgeving werkt anders dan het maken van een back-up van een Access bestand. Het kopiëren van de databestanden is niet voldoende om een goede back-up te maken.

1. Handmatig via Infine Office Manager
De back-up wordt niet automatisch gemaakt, maar u wordt wel geregeld gewaarschuwd.
2. Automatisch via Windows [Taakplanner](#)
U kunt Windows Taakplanner instellen zodat er automatisch een back-up wordt gemaakt.
3. Automatisch via een eigen back-up oplossing
U heeft een back-up oplossing van derden of u maakt een back-up via de Microsoft Management Studio.

Stel de gekozen backup-oplossing in:

- Open Infine Office Manager
- Ga naar *Beheer* -> *Beheersmodus inschakelen*
- Ga naar *Beheer* -> *Systeeminstellingen* -> tabblad *Overig*



Systeeminstellingen

Relatiebeheer | Digitaal Dossier | Uren & Facturering | Rapporten | Koppelingen | Exchange | Overig

Inloggen

Locatie externe instellingen:

Inlogmethode:

Met de instelling 'Inlogmethode' wijzigt u de manier waarop u op de applicatie inlogt. Bij de instelling 'Standaard' logt u in met een gebruikersnaam en wachtwoord. Bij de instelling 'Windows' logt u automatisch in met uw Windows-gebruikersnaam. Voor deze laatste instelling dient bij iedere actieve gebruiker een Windows-gebruikersnaam ingevuld te zijn.

Backup

Backup uitvoeren via:

Backup locatie:

Via de optie 'Beheer' \ Database \ Backup maken' kunt u handmatig een backup aanmaken. De backup wordt vervolgens aangemaakt in de door u opgegeven backup locatie. Deze backup locatie moet bereikbaar zijn vanuit het gebruikersaccount waaronder SQL Server uitgevoerd wordt. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.

OK Annuleren


In de sectie 'Backup' kunt u het volgende instellen:

Backup uitvoeren via

- Niet ingesteld
(Er is nog geen keuze gemaakt. Bij het opstarten wordt u er aan herinnerd dat er een keuze gemaakt moet worden)
- Infine Office Manager
(backup methode 1 & 2)
- Eigen backup-oplossing
(backup methode 3)

Backup locatie

- De locatie waar de backup wordt opgeslagen bij de keuze 'Backup uitvoeren via: *Infine Office Manager*

 Let op: De backup locatie moet vanaf de SQL server bereikbaar zijn. Wij adviseren Infine Office Manager van het systeem te starten waar ook de SQL server staat.

1. Handmatig via Infine Office Manager (methode 1)

Bij deze optie wilt u zelf de back-up bestanden handmatig maken en zelf bepalen wanneer u dat doet.

- Kies bij 'Backup uitvoeren via' voor *Infine Office Manager*
- Controleer of de 'Backup locatie' ingevoerd is
- Maak een backup via *Beheer-> Database -> Backup maken*

2. Automatisch via Windows Taakplanner (methode 2)

Wanneer u automatisch op een moment op de dag een backup wilt laten maken door Infine Office Manager.

- Kies bij 'Backup uitvoeren via' voor *Infine Office Manager*
- Controleer of de 'Backup locatie' ingevoerd is
- Lees het stappenplan [Backup via Windows taakplanner](#)

3. Automatisch via een eigen backup oplossing (methode 3)

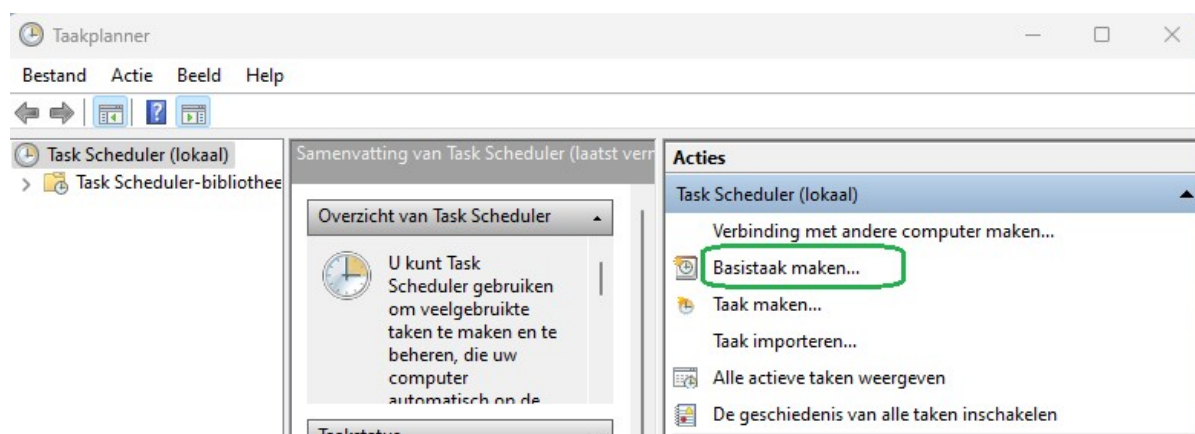
Bij deze keuze zorgt u zelf voor een back-up d.m.v. een eigen oplossing. Dit kan d.m.v. SQL Server Management Studio of externe software. Infine Office Manager is dan niet meer in staat om de uitvoering van de back-up te controleren en zal hierover geen meldingen meer geven.

5.1 Backup via Windows taakplanner

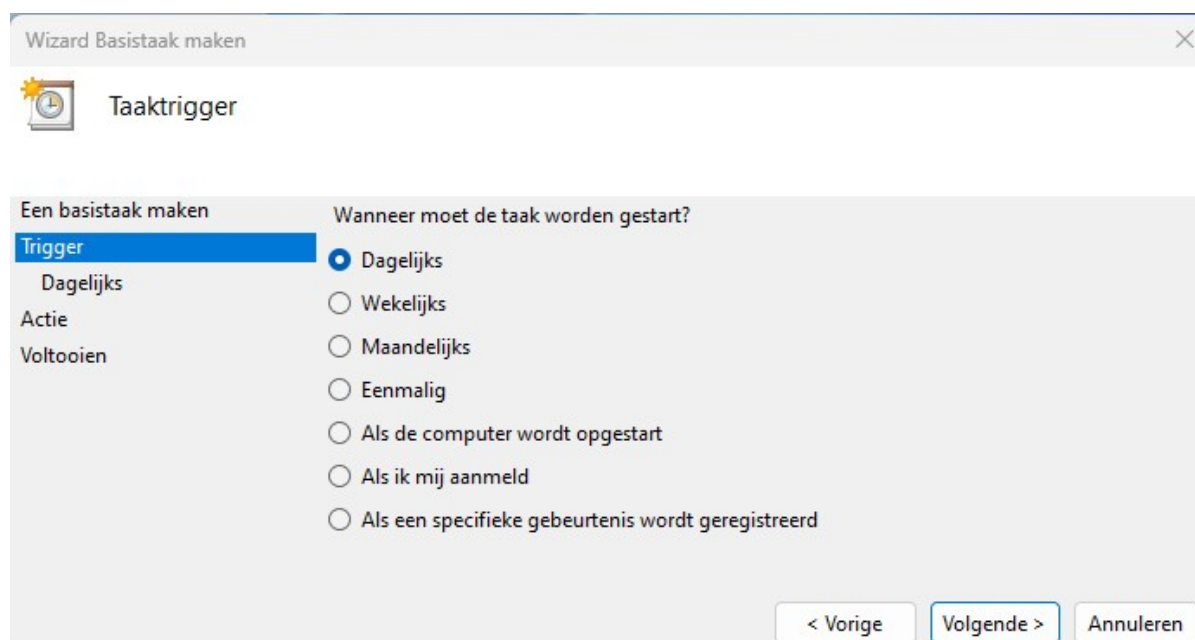
Voor het maken van een backup van uw Infine Office Manager database op SQL Server kunt u een taak aanmaken met behulp van Windows Taakplanner. De taak dient aangemaakt te worden op de server of computer waar SQL Server is geïnstalleerd.

De werkwijze is als volgt:

- Start *Windows Taakplanner*




- Klik in het rechter venster op *Basistaak maken*
- Vul de naam in van de taak en eventueel een beschrijving. Klik op *Volgende*



- Kies bij *Taaktrigger* voor *Dagelijks* en klik op *Volgende*

Wizard Basistaak maken

 **Dagelijks**

Een basistaak maken

Trigger Start: 13-11-2023 17:03:00 Synchroniseren tussen tijdzones

Dagelijks Elke: 1 dag(en) uitvoeren


Actie

Voltooien

< Vorige Volgende > Annuleren

- Kies een tijdstip voor de dagelijkse taak en klik op *Volgende*
- Kies bij Actie voor *Een programma starten* en klik op *Volgende*

Wizard Basistaak maken

 **Programma starten**

Een basistaak maken

Trigger Dagelijks

Actie **Programma starten**

Voltooien

Programma/script: "C:\Infine Software\Office Manager\BackupDatabase.exe"


Parameters toevoegen (optioneel):

Beginnen in (optioneel):

< Vorige Volgende > Annuleren

- Klik op *Bladeren* om de toepassing 'BackupDatabase.exe', te vinden. Deze staat in de installatiemap van Infine Office Manager. Klik op *Volgende*

Wizard Basistaak maken

 Samenvatting

Een basistaak maken

Trigger

Dagelijks

Actie

Programma starten

Voltooien

Naam:

Beschrijving:

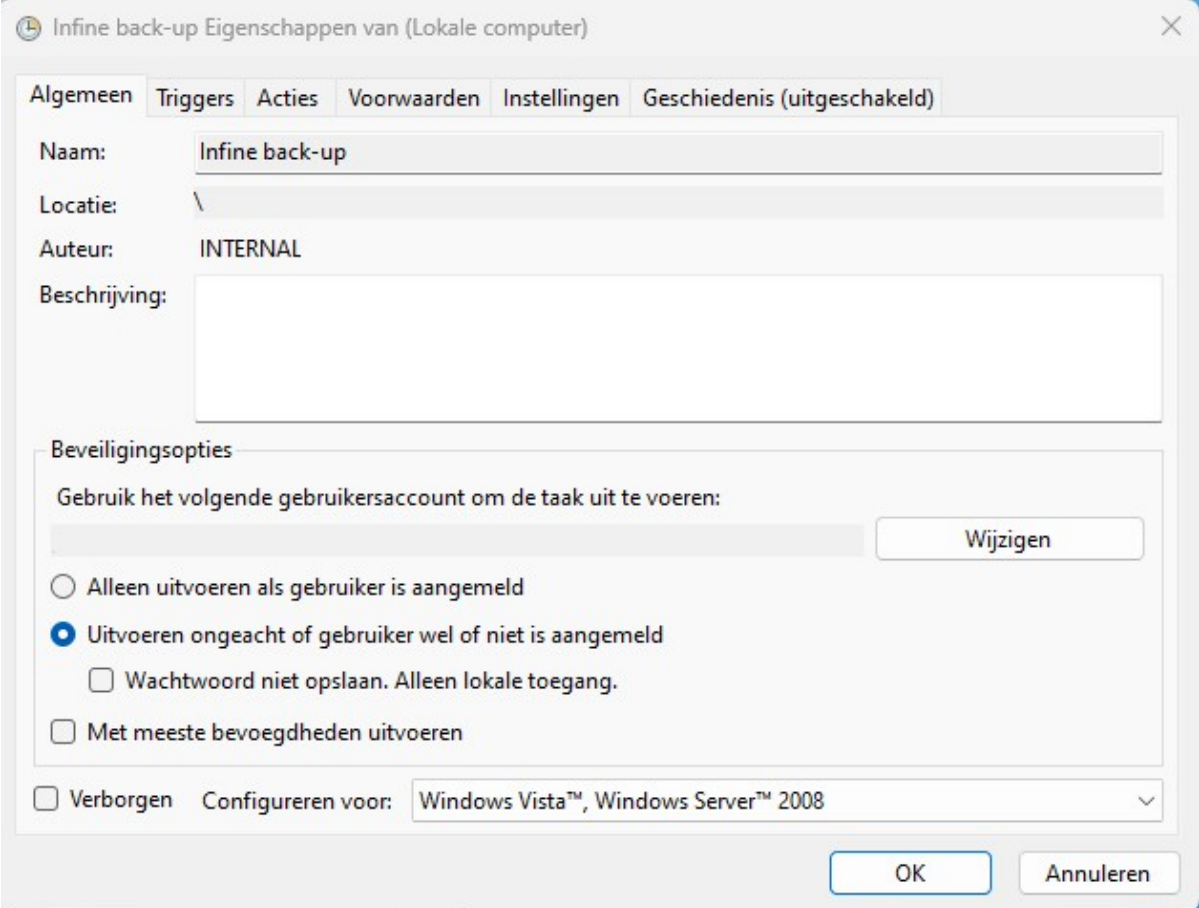
Trigger:

Actie:

Eigenschappenvenster van deze taak openen als ik op Voltooien klik
Als u op Voltooien klikt, wordt de nieuwe taak gemaakt en aan het Windows-schema toegevoegd.

< Vorige Voltooien Annuleren

- Zet het vinkje *Eigenschappenvenster van deze taak openen al ik op Voltooien klik* aan. Klik op *Voltooien*



Infine back-up Eigenschappen van (Lokale computer)

Algemeen Triggers Acties Voorwaarden Instellingen Geschiedenis (uitgeschakeld)

Naam: Infine back-up

Locatie: \

Auteur: INTERNAL

Beschrijving:

Beveiligingsopties

Gebruik het volgende gebruikersaccount om de taak uit te voeren:

Wijzigen

Alleen uitvoeren als gebruiker is aangemeld

Uitvoeren ongeacht of gebruiker wel of niet is aangemeld

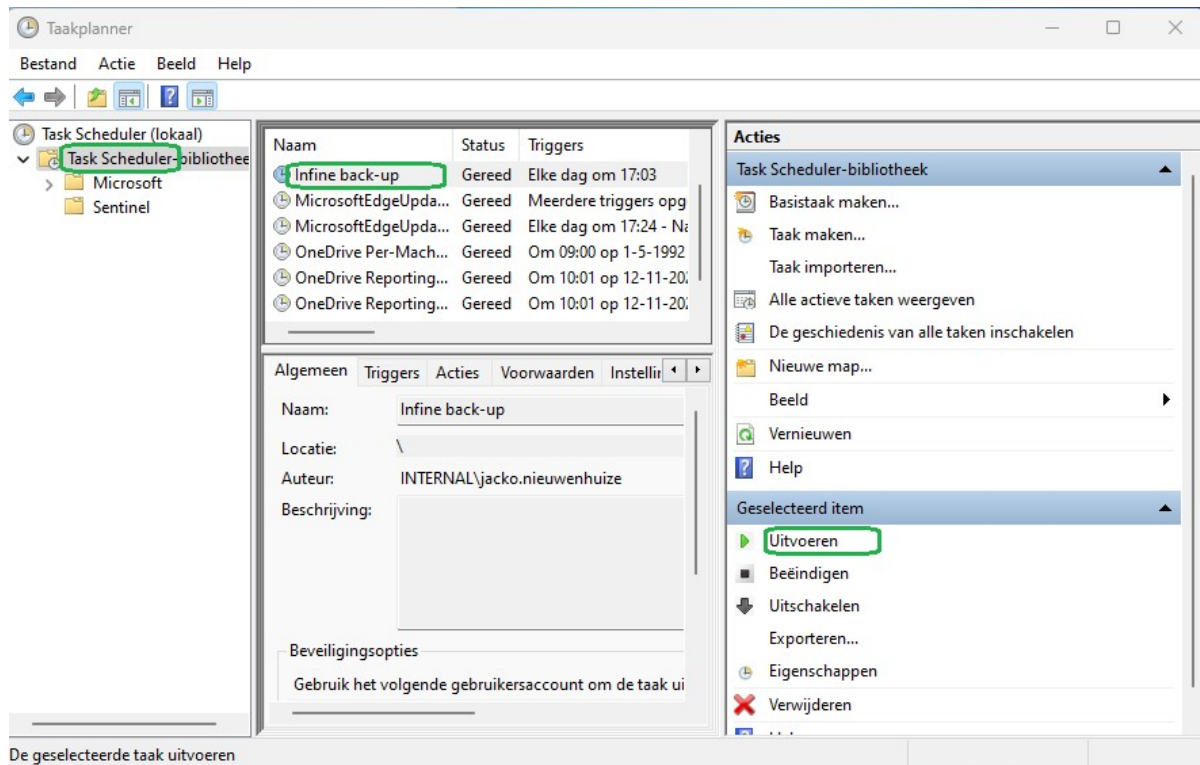
Wachtwoord niet opslaan. Alleen lokale toegang.

Met meeste bevoegdheden uitvoeren

Verborgen Configureren voor: Windows Vista™, Windows Server™ 2008

OK Annuleren

- Kies onder 'Beveiligingsopties' voor de optie; *Uitvoeren ongeacht of gebruiker wel of niet is aangemeld.*
- Klik op *OK* om het aanmaken van de taak te voltooien



- Kies links in de Taakplanner voor *Task Scheduler-bibliotheek*, in het middenvenster de zojuist aangemaakte taak en kies rechts voor *Uitvoeren*
- Controleer of er in de ingestelde backuplocatie in Infine Office Manager een backupbestand wordt aangemaakt.
(zie de eerder ingestelde locatie via menu *Beheer* -> *Systeeminstellingen* -> *tabblad Overig*)

6. Tips & Tricks

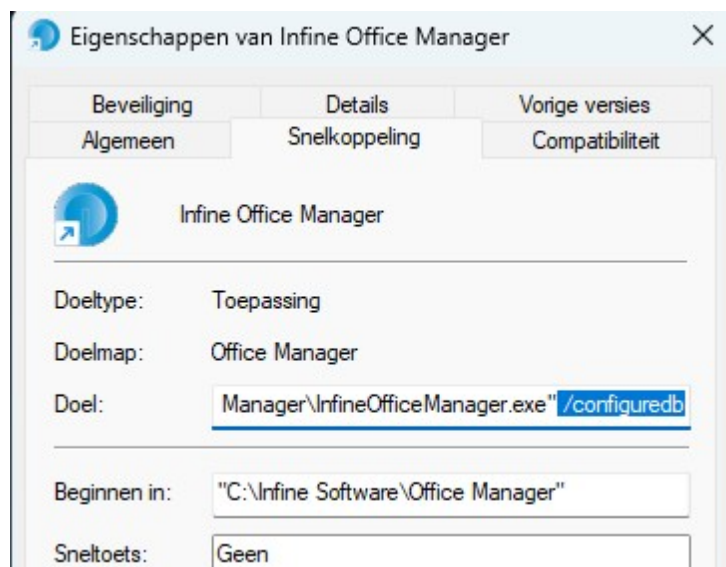
De meest gestelde vragen hebben we samengevat in Tips & Tricks.

6.1 Alternatief voor sa-account

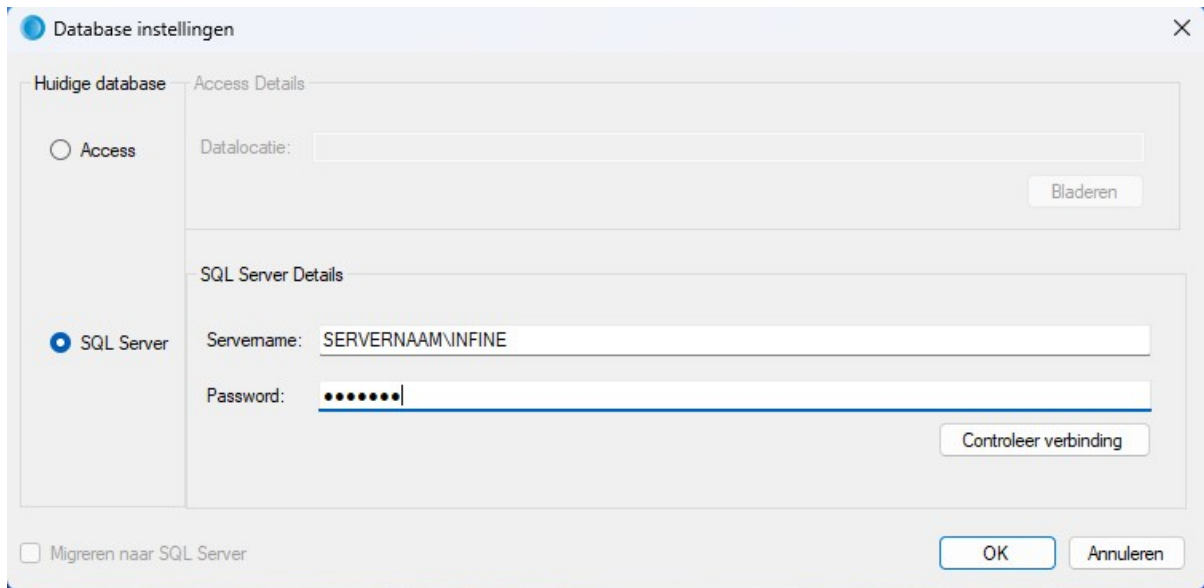
Bij de installatie van Infine Office Manager met een SQL database, wordt standaard gebruik gemaakt van het 'sa' account.

Het veranderen van het account dat Infine gebruikt doet u als volgt:

- Ga naar de installatiemap van Infine Office Manager (Dit kan dus pas ná de installatie, eventueel met een 'Access database').
- Open het bestandje iom.config met kladblok
- In iom.config vult u de volgende regel toe:
<sqlserverlogin>username</sqlserverlogin>
Vul als 'username' de gebruikersnaam van het alternatieve SQL account in.
- Klik met de rechter muisknop op de snelkoppeling van Infine Office Manager en kies voor *Eigenschappen*
- Typ achter de tekst in het veld *Doel*/het volgende: */configuredb*.



- Open Infine Office Manager door te dubbelklikken op de snelkoppeling.



Database instellingen

Huidige database: Access Details

Access Datalocatie:


SQL Server SQL Server Details

Servername:

Password:

Migreren naar SQL Server

- Voer achter *Password* het wachtwoord in van het alternatieve SQL account en klik op *OK*.
- Verwijder de tekst '/configuredb' weer uit de snelkoppeling.

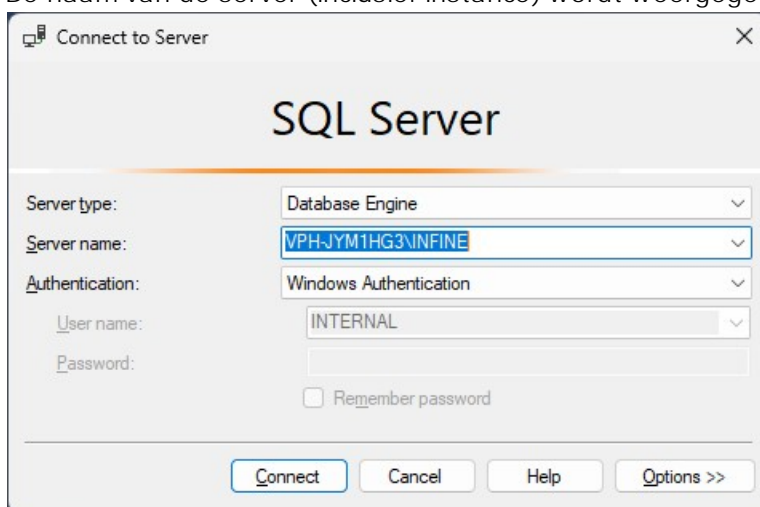
 Om een ander account te gebruiken is het wel noodzakelijk om de rechten van het account gelijk te zetten aan die van het 'sa' account.

6.2 Wat is mijn servernaam?

Tijdens de installatie van Infine Office Manager krijgt u de vraag om uw *Servernaam* van de SQL Server in te geven.

De naam is te achterhalen via de app *SQL Server Management Studio*.

De naam van de server (inclusief instance) wordt weergegeven achter *Server name*.



Connect to Server

SQL Server

Server type:

Server name:

Authentication:

User name:

Password:

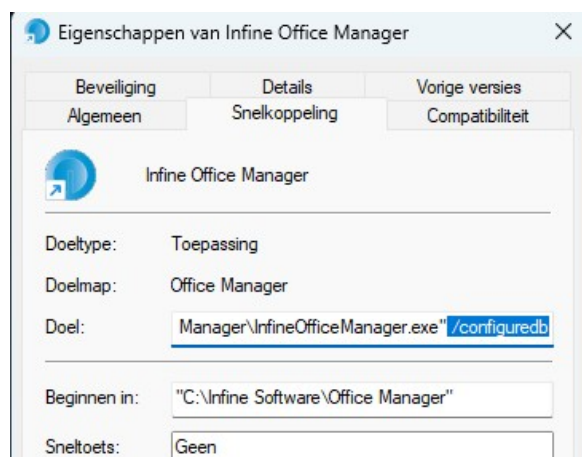
Remember password

6.3 SA wachtwoord gewijzigd

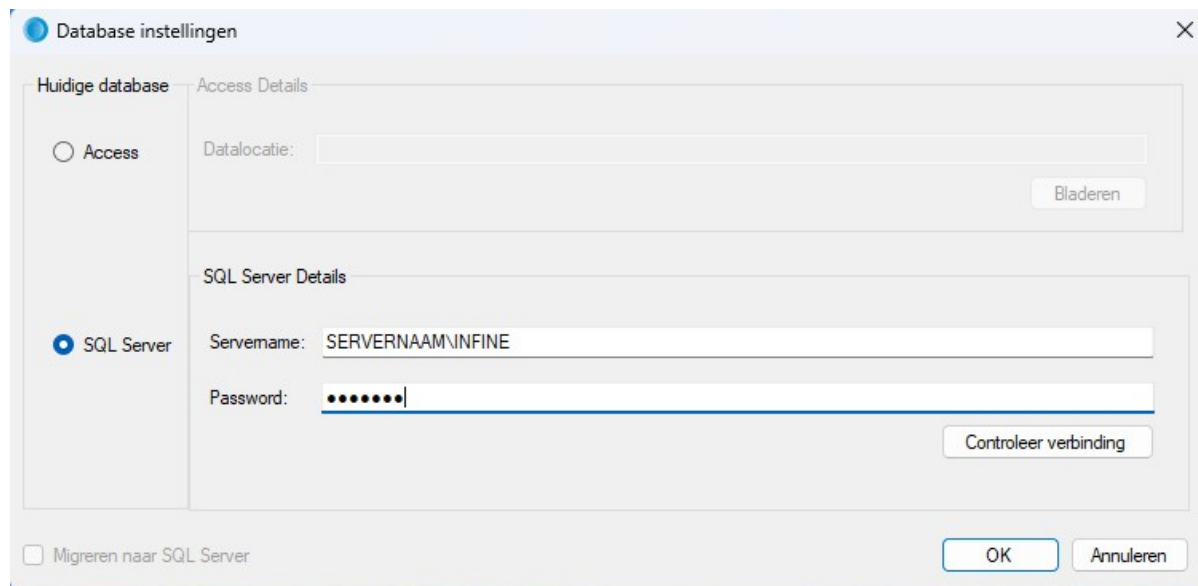
Ik heb mijn SA wachtwoord gewijzigd, maar kan nu niet meer inloggen in Infine Office Manager.

Voer de volgende procedure uit op één van de werkstations:

- Klik met de rechter muisknop op de snelkoppeling van Infine Office Manager en kies voor *Eigenschappen*
- Typ achter de tekst in het veld *Doel*/het volgende: */configuredb*.



- Open Infine Office Manager door te dubbelklikken op de snelkoppeling.



- Voer achter *Password* het nieuwe wachtwoord in en klik op *OK*.
- Verwijder de tekst */configuredb* weer uit de snelkoppeling.

6.4 Kan geen verbinding maken met SQL Server

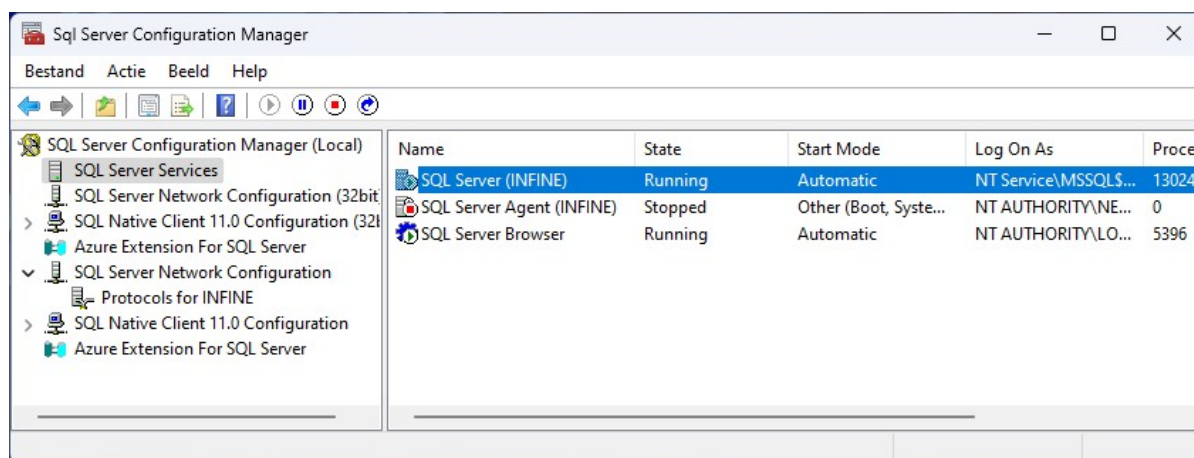
Bij het starten van Infine Office Manager ontstaat deze foutmelding:



Dit betekent waarschijnlijk dat het proces *SQL Server* of *SQL Server Browser* gestopt is. Deze processen zijn te starten via *SQL Server Configuration Manager*.



- Selecteer de *SQL Server Service* en dan rechts de *SQL Server Browser*.



- Start de service via menu *Actie* -> *Start*.